

ADMISIÓN **2026**
CURSO
**GESTIÓN DE
SERVICIOS,
CALIDAD Y
SEGURIDAD
EN SALUD**



➤ IR POR MÁS

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE SALUD PÚBLICAS Y PRIVADAS

> Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Sistemas de Salud. Marco Ético y Regulatorio.

Evaluación de Proyectos en Salud.

Gestión de Servicios, Calidad y Seguridad en Salud.

Habilidades Directivas en Salud: ¿Cómo lograr que las cosas ocurran?

Actividad integradora final

> DIRECTORA DEL DIPLOMADO

María Liliana Escobar



Médico Cirujano de la Universidad de Chile; con especialización en Salud Pública y Gestión de Salud. Además, posee formación en el área, en instituciones como la Universidad John Hopkins y la Organización Panamericana de la Salud. Tiene una amplia experiencia en dirección y gestión de instituciones públicas y privadas de salud, tanto prestadoras como aseguradoras. Consultora internacional en materias de salud. Superintendente de Salud en el período 2012-2014. Actualmente, es Presidente Consejo Médico de la Asociación de Clínicas.

DESCRIPCIÓN

- Una de las principales diferencias entre productos y servicios consiste en que la diferencia está en el hecho de que los servicios se producen y consumen al mismo tiempo, lo que dificulta su estandarización y comunidad de resultados. En el sector salud los usuarios valoran en los profesionales y las instituciones que estos cuenten con experiencia y credibilidad para sentirse seguros y confiados. Por su parte, la creciente complejidad y el costo de la práctica clínica suponen un nuevo escenario para el ejercicio de las ciencias de la salud. Es por ello que distintas organizaciones a nivel mundial buscan nuevas estrategias, acciones y normativas legales para disminuir las deficiencias del diseño de los sistemas médicos y su organización. De esta forma, mejorar la calidad de la asistencia sanitaria se ha convertido en una necesidad para todas las organizaciones que hoy se enfrentan al desafío de acomodar sus estructuras y procesos de atención. Para ello, se debe saber cómo enfocar la gestión de la calidad desde un planteamiento estratégico, eficiente y que permita la mejora continua y la consecución de los objetivos establecidos, de acuerdo a su respectivo establecimiento.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- > • Este curso tiene el propósito de entregar a sus participantes los conocimientos para identificar las regulaciones y normativas del sector de la salud; comprender la complejidad de la gestión de los servicios; entender los criterios de evaluación con los que se mide el nivel de calidad de un producto o servicio; conocer el marco legal de la Autorización Sanitaria y revisar el procedimiento de solicitud de Autorización Sanitaria Expresa que debe realizar un establecimiento de salud, así como conocer el marco de las acreditaciones nacionales. Todo ello para tener los conocimientos necesarios para incorporar una mirada integral a la organización desde su estrategia competitiva y estar capacitado para diseñar métodos sencillos de mejora continua.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- > • Profesionales del área de la salud que requieran adquirir herramientas para una mejor gestión en servicios de salud públicos o privados, ya sea clínicas, hospitales, consultorios, farmacias, bancos de sangre, consultas particulares, etc. Entre estos profesionales se encuentran: médicos cirujanos, enfermeras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, tecnólogos médicos, odontólogos, entre otros.
- Profesionales del área de la administración que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse en áreas de gestión de dichas instituciones. Entre ellos: ingenieros comerciales, ingenieros civiles y áreas afines.



METODOLOGÍA

> COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

Participa de una clase final en vivo de medio día. Esta clase puede ser presencial* en la Universidad de los Andes o bien online sincrónica (Streaming), según la modalidad que escojas.

**La realización de la clase presencial estará sujeta a la cantidad de alumnos que se inscriban para asistir. De no alcanzar el mínimo, la clase se hará online sincrónica.*

CADA CURSO
ESTÁ COMPUESTO
POR:

8
UNIDADES

CLASE
FINAL

8 UNIDADES ONLINE
ASINCRÓNICAS

+

1 SESIÓN
PRESENCIAL
(MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)
0 EN VIVO - ONLINE
(MODALIDAD ONLINE)



CENTRADO EN EL ESTUDIANTE



Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio. Con un seguimiento personalizado y respondiendo todas sus dudas.

Acompañamiento personalizado

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio, con un seguimiento personalizado y respondiendo todas sus dudas.



Clases Online Asincrónicas

La plataforma CANVAS es usada por las principales universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.



Clases Presenciales y Online Sincrónicas

En el campus de la Universidad de los Andes o vía streaming podrás compartir con el docente y tus compañeros.



Certificación

Una vez terminado tu proceso de estudio y habiendo aprobado todos los cursos, se obtiene el certificado de la Universidad de los Andes (UANDES).



> CURSO

GESTIÓN DE SERVICIOS, CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD



Una mirada integral a los establecimientos clínicos

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** El marco jurídico de la atención de salud.
- **UNIDAD 2:** Nociones y particularidades de los servicios.
- **UNIDAD 3:** Diseño y gestión de servicios de salud. Experiencia del paciente.
- **UNIDAD 4:** La calidad y la seguridad. Historia y enfoque sistémico de gestión.
- **UNIDAD 5:** Gestión de riesgos en servicios de salud.
- **UNIDAD 6:** Autorización sanitaria.
- **UNIDAD 7:** Acreditación de calidad en salud.
- **UNIDAD 8:** Procesos y calidad en la administración de operaciones.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

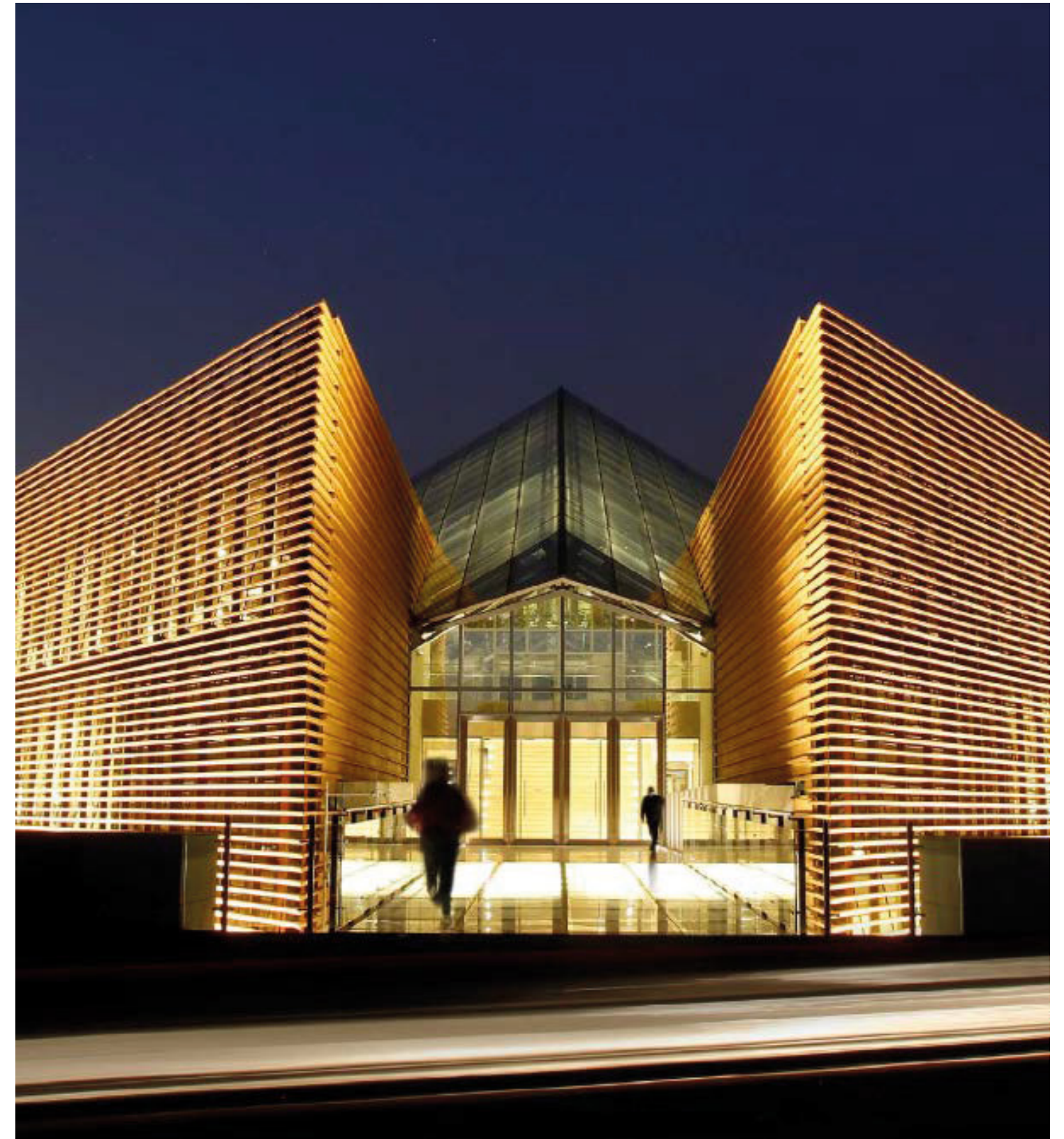
- N° Docto:


Firma Avanzada

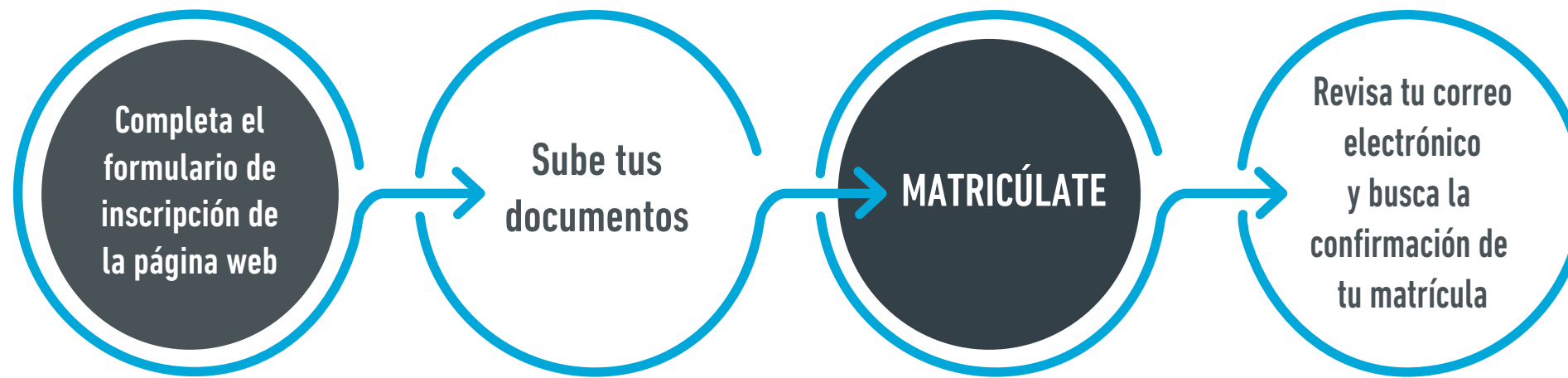
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional (mínimo 10 semestres) o Licenciatura.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: se sugiere tener dominio de lectura en inglés, disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 20



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl

 @uandes_online

 /UANDESonline

 /company/UANDESonline

 /@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl

