

ADMISIÓN **2026**
CURSO EN
**DERECHO DEL
CONSUMIDOR Y
EMPRESA**



> IR POR MÁS

DERECHO UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO EN DERECHO CORPORATIVO Y COMPLIANCE

➤ Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Derecho del
Consumidor y
Empresa

Derecho Corporativo

Contrato de Trabajo

Compliance

Responsabilidad Civil
de las Empresas



➤ DIRECTOR DEL DIPLOMADO

Manuel Antonio Bernet



Profesor de Derecho Comercial, Universidad de los Andes. Doctor en Derecho Universidad de los Andes. Director del Magister en Derecho de la Empresa, Universidad de los Andes.

> DOCENTES DE CLASES ONLINE DOCENTES DE CLASES EN VIVO-ONLINE / PRESENCIAL



Maite Aguirrezábal

Docente de Clases Online*

Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Doctora en Derecho por la Universidad de Navarra, España. Máster en Derecho de la Empresa por la Universidad de los Andes. Directora del Programa de Doctorado en Derecho de la Universidad de los Andes. Directora del Departamento de Derecho Procesal de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes



(*)Docente de Clases Online: Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar las unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. **Este profesional no imparte clases en vivo.**

(*)Docente de Clases en Vivo – Online / Presencial: Profesional responsable de impartir clases sincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. **Este profesional no diseña unidades asincrónicas.**

DESCRIPCIÓN

- En este curso revisa el derecho del consumidor, para ello se abordarán los procesos individuales, colectivos y administrativos y sus diversas reformas. Además, se efectuará un análisis de la introducción de mecanismos alternativos de solución de conflictos y su eficacia.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- El curso tiene por objeto efectuar un análisis de los aspectos fundamentales relativos a la protección procesal de los consumidores en la legislación chilena.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Licenciados universitarios con orientación profesional hacia el Derecho de la empresa. Adicionalmente, los contenidos del diplomado permiten la participación de otros asesores y ejecutivos a cargo de la gestión de la empresa o vinculados directa o indirectamente a ella, tales como gerentes, encargados de recursos humanos, directores y también funcionarios de la administración pública.



METODOLOGÍA

> COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

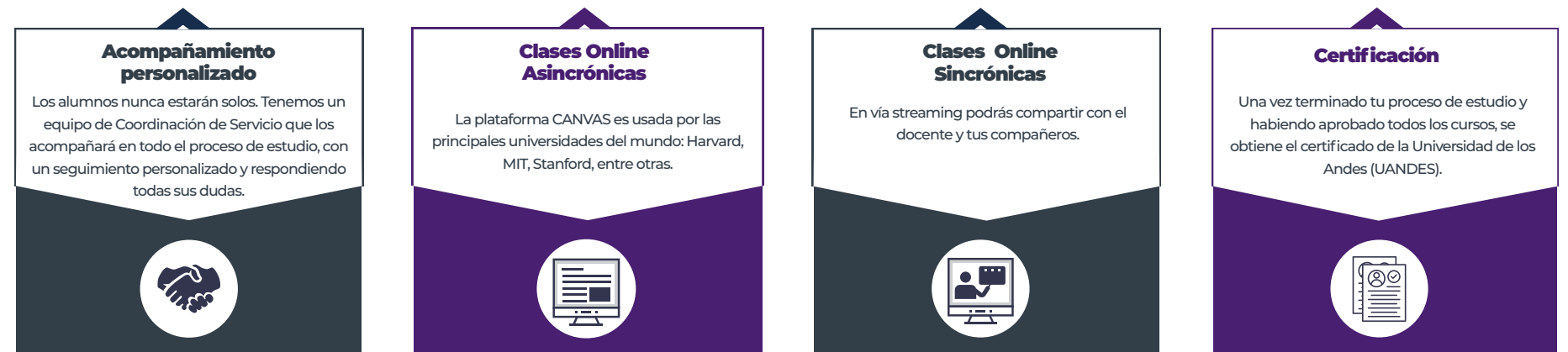
Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen 2 clases online sincrónicas.



6a7 UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS + 2 SESIONES ONLINE SINCRÓNICAS



Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio. Con un seguimiento personalizado y respondiendo todas sus dudas.



> CURSO

DERECHO DEL CONSUMIDOR Y EMPRESA



Aspectos fundamentales relativos a la protección procesal de los consumidores en la legislación chilena

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** El procedimiento individual ante los juzgados de policía local.
- **UNIDAD 2:** El procedimiento colectivo ante los juzgados civiles.
- **UNIDAD 3:** Procedimiento colectivo en legislaciones especiales.
- **UNIDAD 4:** Tramitación administrativa ante el Sernac.
- **UNIDAD 5:** Mecanismos alternativos de solución de conflictos de consumo.
- **UNIDAD 6:** El Sernac financiero.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

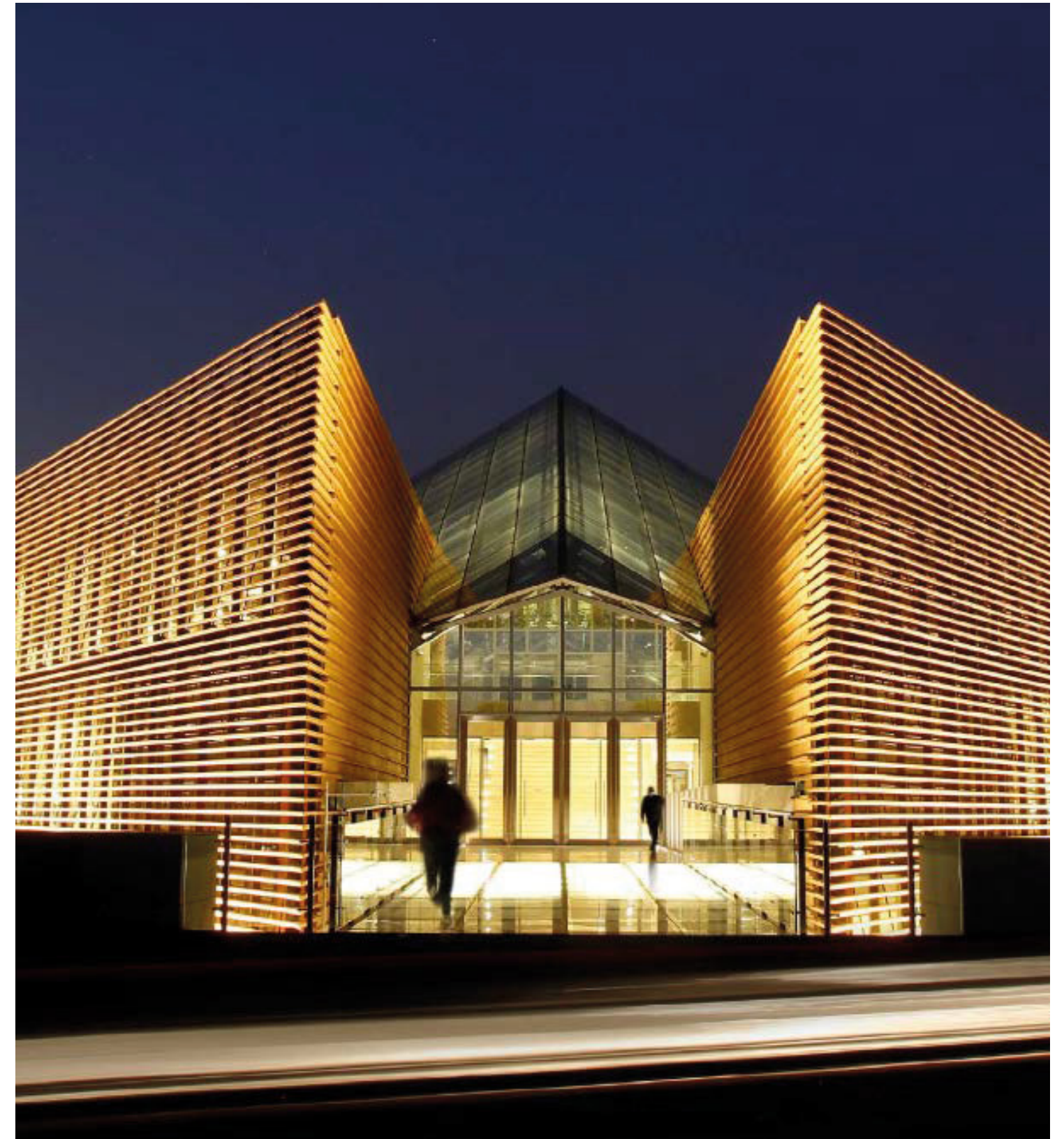
- N° Docto:


Firma Avanzada

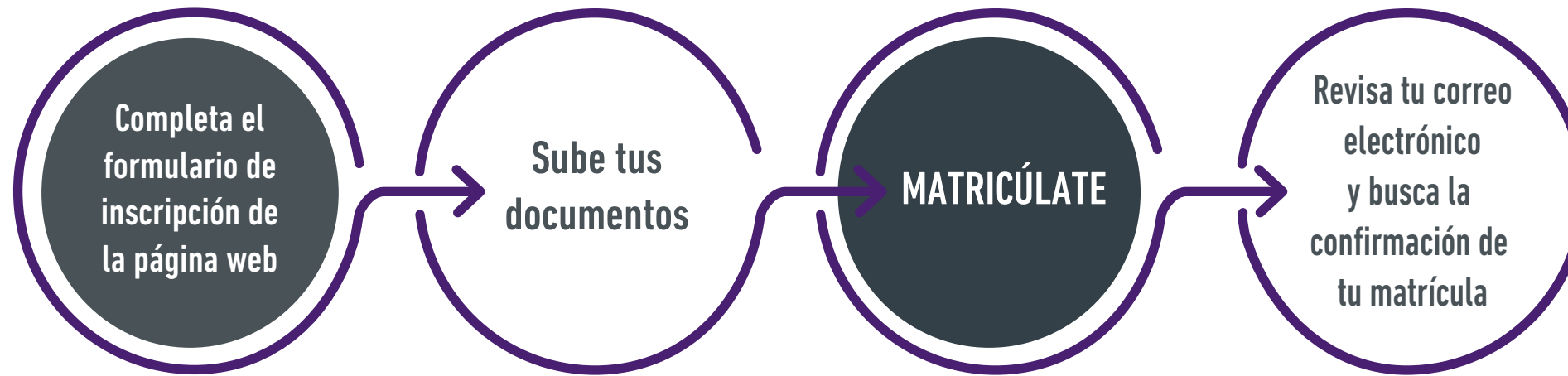
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Egresados o titulados de leyes, ingeniería o carreras afines con orientación al derecho corporativo, como directores, gerentes, funcionarios de empresas y empleados públicos.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: se sugiere disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 12



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 6825 8405

 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online



/UANDESONline



/company/UANDESONline



/@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



DERECHO UANDES