

UANDES *online*



Universidad de
los Andes

ADMISIÓN **2026**
CURSO EN
CONCEPTUALIZACIONES
DE LA GESTIÓN DE
CALIDAD Y SEGURIDAD
DE LA ATENCIÓN
CLÍNICA



➤ IR POR MÁS

ENFERMERÍA UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

> Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Conceptualizaciones de la Gestión de Calidad y Seguridad de la Atención Clínica.

Modelo Chileno de Acreditación del Sistema de Prestadores Institucionales de Salud.

Cultura de Seguridad Clínica: Prevención y Gestión de Incidentes de Seguridad de Pacientes.

Ámbitos y Servicios de Apoyo en la Gestión de Calidad y Seguridad del Sistema de Acreditación.

> DIRECTORA DEL DIPLOMADO

Nancy Nadeau



Ingeniera Comercial y Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Máster en Gestión de Calidad de Instituciones de Salud, Universidad de Murcia, España. Diplomada en Metodología Seis Sigma - Formación Black Belt Six Sigma, Universidad Alberto Hurtado. Diploma en Servicio y Experiencia del Cliente, Pontificia Universidad Católica de Chile. Directora Ejecutiva Ausus Sum Quality Management Consultores Ltda.

DESCRIPCIÓN

- El curso aborda los conceptos y el marco teórico general de la gestión de la calidad asistencial e introduce al alumno en el contexto jurídico y normativo que enfrentan las instituciones prestadoras de salud, específicamente del sistema de salud chileno. También se abordará la identificación y priorización de los problemas de Calidad y Seguridad Asistencial, el monitoreo de los procesos asistenciales y de apoyo clínico; como también, la formulación de indicadores.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- Este curso tiene el objetivo de dar a conocer el marco teórico de la Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial, el modelo de mejora continua y el marco jurídico - normativo del actual sistema de salud chileno. El curso busca desarrollar habilidades para identificar y priorizar problemas de calidad y seguridad asistencial, así como para formular indicadores y monitorear la calidad y seguridad de los procesos asistenciales, de apoyo clínico y de servicios de soporte.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Profesionales que se desempeñan o busquen desarrollarse en instituciones prestadoras de servicios de salud.



METODOLOGÍA

> COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

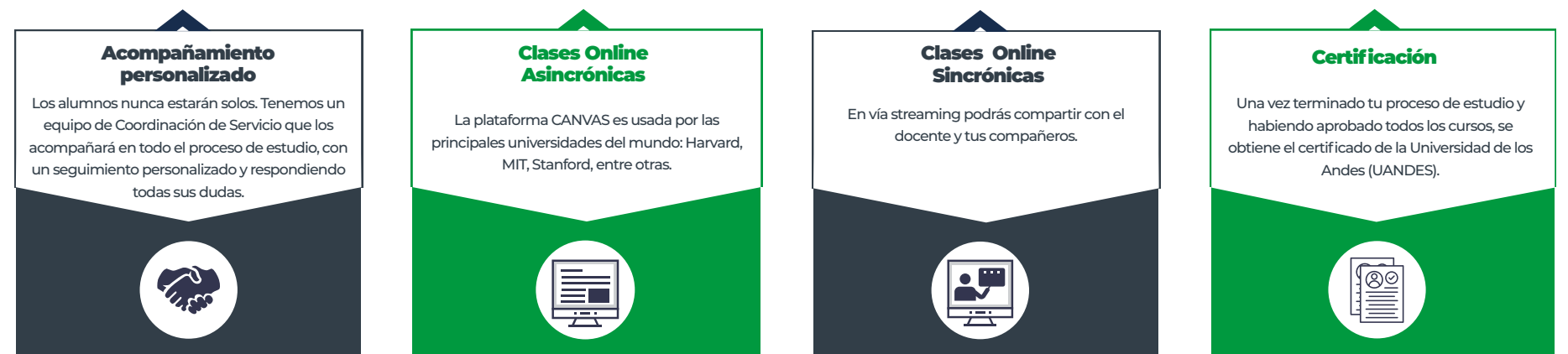
Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen, una clase intermedia y una clase final.



8 UNIDADES **ONLINE ASINCRÓNICAS** + 2 **SESIONES** **ONLINE SINCRÓNICAS**



Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio. Con un seguimiento personalizado y respondiendo las dudas relacionadas con las materias abordadas en las clases.



**La realización de la clase presencial estará sujeta a la cantidad de alumnos que se inscriban para asistir. De no alcanzar el mínimo, la clase se hará online sincrónica.*

> CURSO

CONCEPTUALIZACIONES DE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN CLÍNICA



Identificar y priorizar problemas de Calidad y Seguridad asistencial.

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** Contexto y visión global de la industria de la salud.
- **UNIDAD 2:** Modelos de gestión y evaluación de la calidad en salud.
- **UNIDAD 3:** Planificación estratégica en una institución de salud.
- **UNIDAD 4:** Gestión de servicios en instituciones de salud.
- **UNIDAD 5:** Epidemiología y bioestadística aplicada a la gestión de calidad y seguridad en salud.
- **UNIDAD 6:** Ciclo de mejora continua de la calidad.
- **UNIDAD 7:** Marco jurídico normativo del actual sistema de salud chileno.
- **UNIDAD 8:** Respeto a la dignidad del paciente. Contexto jurídico.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

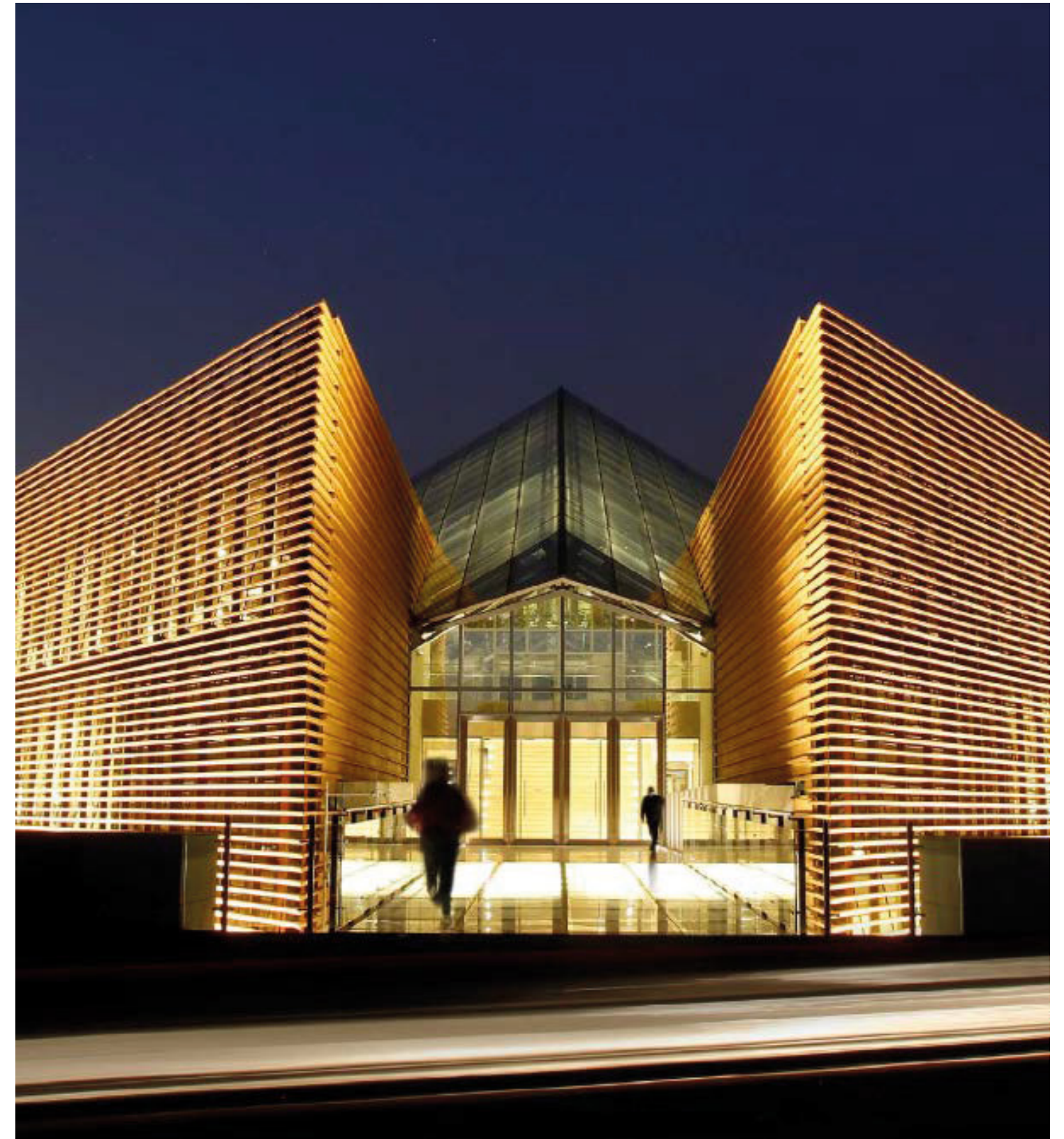
- N° Docto:


Firma Avanzada

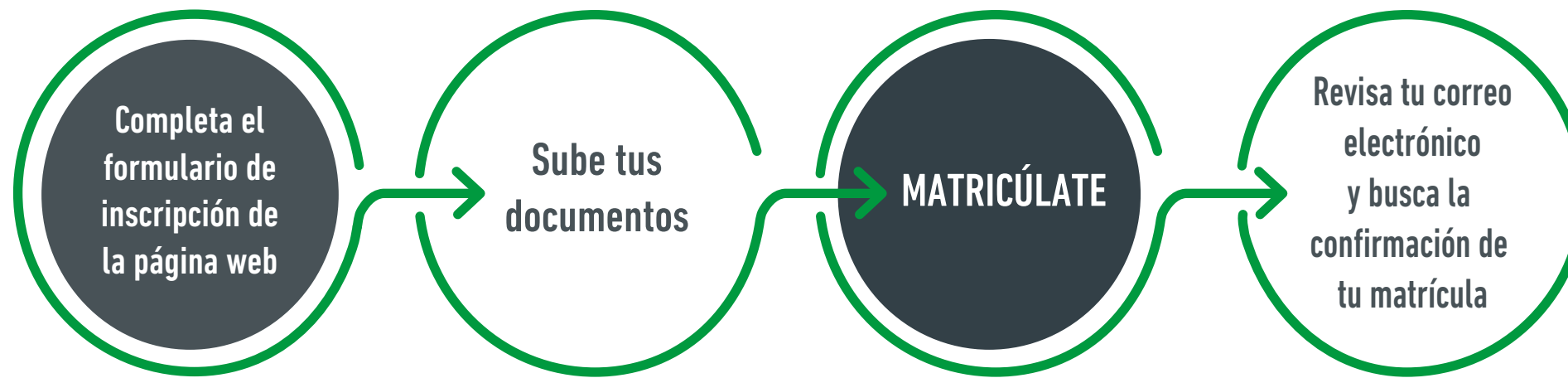
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o licenciatura del área de la salud.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: se sugiere tener dominio de lectura en inglés, disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 20



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online



/UANDESONline



/company/UANDESONline



/@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



ENFERMERÍA UANDES