

uandes > online



Universidad  
de los Andes

# Curso en Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica



# Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Aquí nunca estarás solo frente a una pantalla. Desde el primer día contarás con la atención del equipo de servicio al estudiante, que te guiará en tu avance, resolverá tus dudas y te ayudará a organizar tu experiencia de estudio. Además, tendrás acceso a tus docentes a través del

foro de la plataforma, donde responderán preguntas y reforzarán los contenidos. Todo el proceso está diseñado para que te sientas acompañado con respeto, claridad y confianza, avanzando con seguridad en cada etapa del programa.



# Certificado de Aprobación del Curso

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



# Metodología de estudio y Componentes del curso

## Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

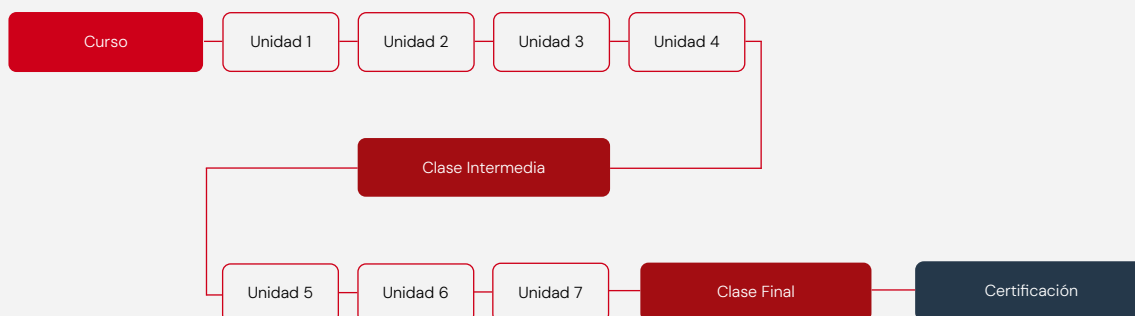
El curso está compuesto por **7 unidades**. Al aprobarlas todas, obtendrás **la certificación otorgada por la Universidad de los Andes**.

Cada unidad se libera semanalmente en la plataforma CANVAS. Tendrás acceso a **videoclases, infografías y material descargable**, disponibles las 24 horas del día, para estudiar a tu propio ritmo.

El curso contempla una **clase Intermedia y clase final** que puede ser online sincrónica o presencial, según escoja el estudiante.

Durante el curso realizarás actividades, evaluaciones parciales y un examen final que refuerza tu aprendizaje de manera continua.

### Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica



# Curso en Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica

Experiencias de construcción y aplicación en la práctica clínica de modelos de cuidado humanizado.

## Descripción del programa

Este curso introduce los principios generales en términos de experiencias exitosas de cuidado humanizado aplicado a la práctica clínica en diferentes entornos, integrando los conocimientos sustentados desde una mirada antropológica que involucra la integralidad de la persona que cuida como el sujeto de cuidado. El objetivo de este curso es analizar las bases antropológicas que sustentan el cuidado humanizado y cálido, así como también, sus

implicancias en la transferencia de los conocimientos a la práctica profesional. Se estudiarán tanto los significados que tiene la salud y el sufrimiento como las implicancias del trato digno y de las emociones en el acto de cuidar. Así mismo, se analizarán algunas experiencias de diferentes modelos de humanización aplicados en contextos clínicos (Modelo HUCI (c), Modelo Enfermería UAndes, Modelos de Transición, Enlace y Navegación, entre otros).

## Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Comprender las bases antropológicas que sustentan la integralidad de la persona y fundamentan el cuidado humanizado.
2. Identificar las necesidades de cuidado humanizado en el contexto clínico.
3. Conocer las experiencias de construcción y aplicación en la práctica clínica de modelos de cuidado humanizado, considerando la experiencia e integralidad tanto de la persona que cuida como de la persona sujeta de cuidado.

## Dirigido a

Profesionales y personal técnico-administrativo del área de la salud que se desempeñen en instituciones públicas o privadas.

## Curso: Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica

# Unidades

### *Unidad 1*

Modelos de atención centrados en la persona. Razones y fundamentos del cuidado humanizado

### *Unidad 2*

Notas fundamentales de la persona y dignidad humana en diferentes contextos y condiciones

### *Unidad 3*

La persona, salud y sufrimiento. Significados y actitudes en el equipo de salud. Compromisos del acto de cuidar

### *Unidad 4*

Experiencia del modelo de cuidado humanizado en Chile

### *Unidad 5*

Otras experiencias de modelos de cuidado humanizado: modelo CUA

### *Unidad 6*

Necesidades de cuidado humanizado en el contexto clínico. Proceso de cronicidad y temor a la muerte

### *Unidad 7*

Cuidados de fin de vida del paciente crítico, práctica compasiva, voluntades anticipadas y cuidados paliativos

Este curso pertenece al

# Diplomado en Cuidado Humanizado y Calidez al Servicio de las Personas

Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

**Curso en  
Fundamentos de la Humanización  
y Deshumanización en Salud**

**Curso en  
Calidez en el Cuidado y Factores  
Relacionados al Cuidado Cálido:  
Un Nuevo Paradigma en Salud**

**Curso en  
Cuidado Humanizado:  
Fundamentos y Aplicación en la  
Práctica Clínica**

**Curso en  
Protocolos de Cuidado  
Humanizado y Cálido: Desde  
la Concepción a la Puesta en  
Práctica**

# Docentes

Curso en Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica



**Zita Lagos Sánchez**  
Directora del diplomado

Doctora en Ciencias, Universidad de Sao Paulo, Brasil. Magíster en Gestión y Planificación Educacional, Universidad Diego Portales, Chile. Diplomada en Administración en Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes, Chile. Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Integrante de la Red de Humanización en Salud, Chile.



**Patricia Ceballos**  
Docente de Clases Online\*

Enfermera Universidad de Chile (1984). Diploma en Administración y Gestión de Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes (2002). Programa "Dirección de Personas y Competencias Directivas" y "Evaluación de Proyectos y Dirección de Recursos Financieros", Universidad de los Andes (2004). 1992-1993: enfermera jefe de diálisis Nuñoa. 1993-2008: enfermera coordinadora de DIALY S.A. 2000-2008: planificación, organización y puesta en marcha de Diálisis Chacabuco, DIALY S.A. 2009-2020: enfermera coordinadora en unidad de hemodiálisis Clínica Santa María. 2009-2017: enfermera docente guía postítulo Nefrología y Diálisis, Universidad de los Andes.



**Elizabeth Cáceres**  
Docente de Clases Online\*

Enfermera de la Universidad Mayor. Magíster en práctica avanzada de Enfermería, mención en Paciente Crítico Adulto, Universidad de los Andes. Directora del diplomado Ventilación Mecánica para profesionales de la salud, Universidad de los Andes.

Especialista en Cuidados Intensivos del Adulto Senescente, Universidad de Chile.

Diploma de Alta Dirección en Enfermería, Universidad de los Andes.



**Verónica Rojas**  
Docente de Clases Online\*

Enfermera de la Universidad de la Frontera. Especialista en Cuidados intensivos del Adulto Senescente, Universidad de Chile.

Máster en Investigación Clínica, Universidad de Barcelona. Trabaja en investigación clínica en unidad de paciente crítico del Hospital Clínico de la Universidad de Chile (tratando los siguientes temas: analgesia, sedación, Post UCI y fin de vida). Coordinadora de estudios clínicos en Delirium en el centro de investigación Clínica Avanzada (CICA), facultad de Medicina. Integrante del proyecto Humanizando los Cuidados Intensivos (HU-CI).



**Ándres Vergara**  
Docente de Clases Online\*

Licenciado en Filosofía en la Universidad de los Andes. Pedagogía en Educación Media, especialidad Filosofía. Universidad Finis Terrae. Magíster en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. (Tesis: "Nicole Oresme: un aristotélico sui generis. Estudio historiográfico sobre los aspectos privados y sociales del conocimiento científico. Profesor guía: Claudio Rolle). Magíster en Filosofía, Universidad de Navarra (Tesis: "La fisicalización del espacio". Profesor guía: Javier Sánchez Cañizares). Postítulo en Fundamentos de la Física, Universidad de Chile.

**(\*)Docente de Clases Online:** Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Este profesional no imparte clases en vivo.

**(\*)Docente de Clases en Vivo - Online / Presencial:** Profesional responsable de impartir clases asincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. Este profesional no diseña unidades asincrónicas.

## Nuestros Cursos Cuentan con Cobertura SENCE

Nuestros cursos cuentan con alta cobertura SENCE, lo que permite a las empresas financiar programas de capacitación de sus colaboradores.

### ¿Cómo acceder a este beneficio?

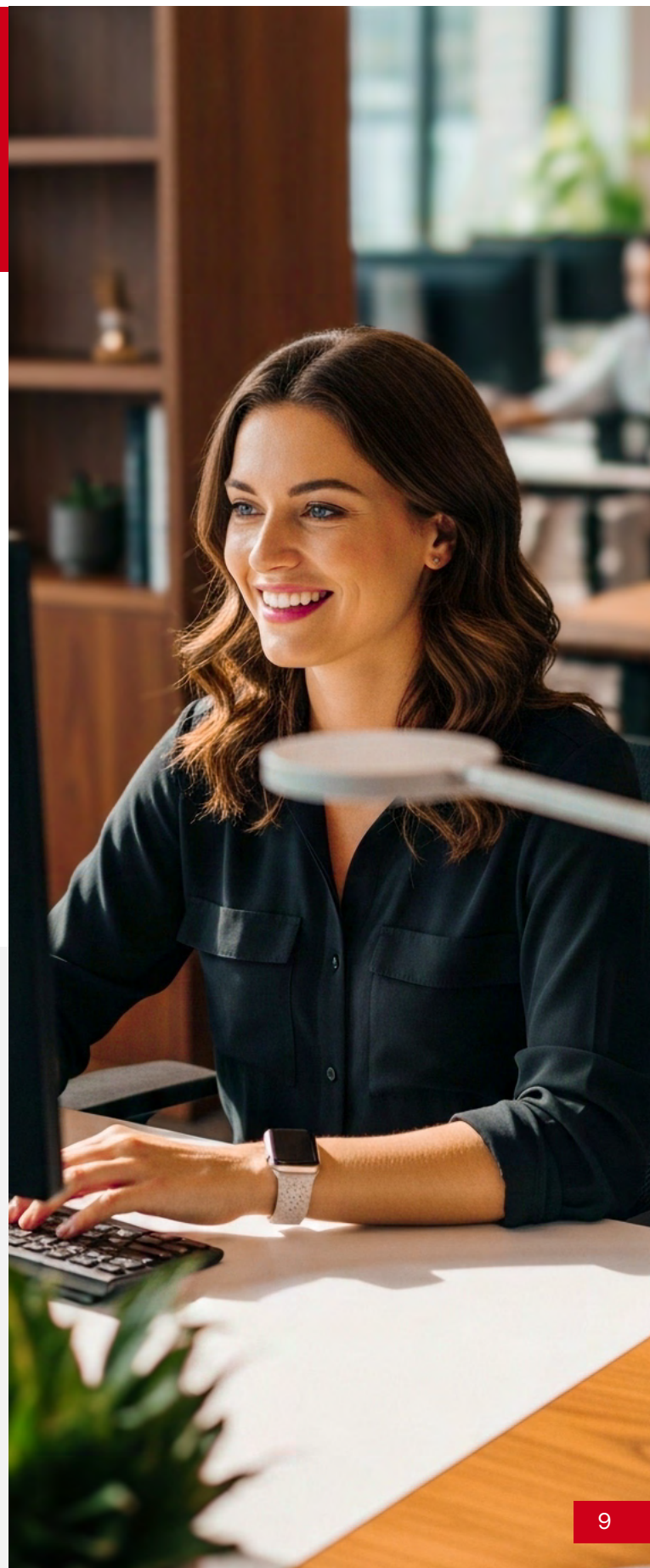
Debes contar con un **contrato de trabajo** (indefinido o a plazo fijo) y conversar con el **área de capacitación de tu empresa o tu jefatura** para evaluar la posibilidad de financiar tus estudios a través de SENCE.

### Tramos de cobertura según Renta imponible

RI Menor de 25 UTM	100% del valor hora
RI Entre 25 UTM y 50 UTM	50% del valor hora
RI Mayor de 50 UTM	15% del valor hora

Si quieres saber más información contáctanos.

\* RI = Renta imponible



# Requisitos de Postulación

## Documentos

- Título profesional o licenciatura de las carreras señaladas anteriormente.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.

## Otros requisitos

- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

### Personas tituladas fuera de Chile

En caso de ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

### Nota:

*En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá íntegramente lo pagado por concepto de arancel.*



## Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

### Arancel del curso:

UF 15

### Horario:

Contenido disponible 24/7 en CANVAS.

### Medios de pago:

WEBPAY (3 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.



## Contáctanos

 +(56 9) 35903857

 @uandes\_online

[contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl)

[www.uandesonline.cl](http://www.uandesonline.cl)



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.



uandes > online



Universidad  
de los Andes