

ADMISIÓN **2026**
CURSO EN
**CULTURA DE SEGURIDAD
CLÍNICA: PREVENCIÓN Y
GESTIÓN DE INCIDENTES
DE SEGURIDAD DE
PACIENTES**



➤ IR POR MÁS

ENFERMERÍA UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

> Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Conceptualizaciones de la Gestión de Calidad y Seguridad de la Atención Clínica.

Modelo Chileno de Acreditación del Sistema de Prestadores Institucionales de Salud.

Cultura de Seguridad Clínica: Prevención y Gestión de Incidentes de Seguridad de Pacientes.

Ámbitos y Servicios de Apoyo en la Gestión de Calidad y Seguridad del Sistema de Acreditación.

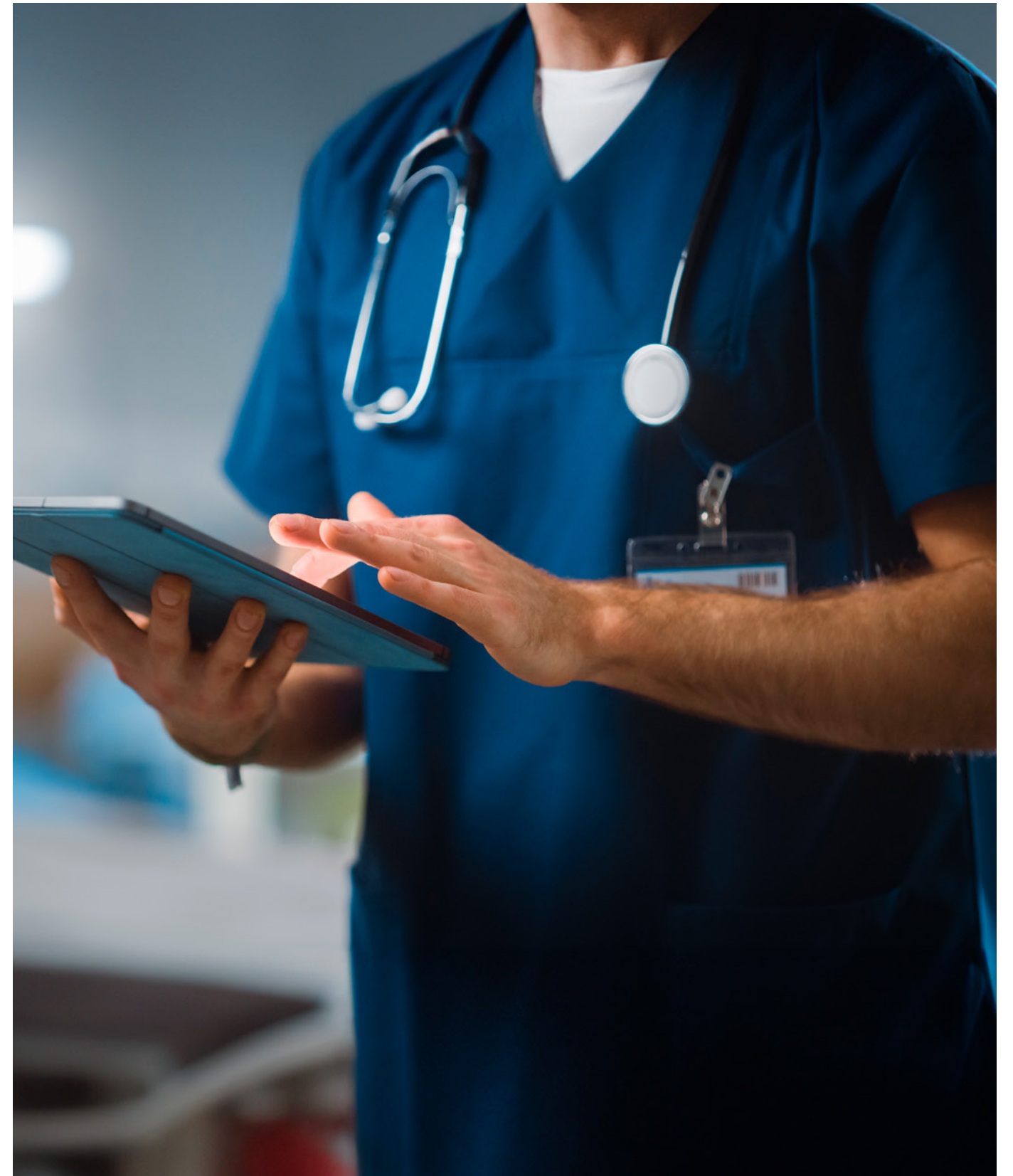
> DIRECTORA DEL DIPLOMADO
Nancy Nadeau



Ingeniera Comercial y Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Máster en Gestión de Calidad de Instituciones de Salud, Universidad de Murcia, España. Diplomada en Metodología Seis Sigma - Formación Black Belt Six Sigma, Universidad Alberto Hurtado. Diploma en Servicio y Experiencia del Cliente, Pontificia Universidad Católica de Chile. Directora Ejecutiva Ausus Sum Quality Management Consultores Ltda.

DESCRIPCIÓN

- El curso presenta los principales elementos del marco teórico y de la aplicación de herramientas metodológicas para prevenir y gestionar los riesgos de seguridad en los procesos asistenciales en instituciones prestadoras de servicios de salud. También se realiza una revisión de la metodología de Análisis de Causa Raíz y la gestión de eventos adversos. En este curso se realiza un análisis sobre el liderazgo y la cultura de seguridad de pacientes en una institución prestadora de servicios de salud. Asimismo se aborda la gestión por procesos en la implementación de un Programa de Calidad y Seguridad Asistencial.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- Al finalizar el curso el alumno podrá identificar la conceptualización, nomenclatura y principales herramientas de la gestión de riesgos clínicos y asistenciales. También conocerá el Marco Jurídico y la Gestión de Registros Clínicos asociados a la seguridad del paciente. Podrá aplicar la herramienta de análisis de causa raíz en casos de incidentes de seguridad asistencial y desarrollar habilidades para identificar, reconocer y gestionar los riesgos clínicos y asistenciales.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Profesionales que se desempeñan o busquen desarrollarse en instituciones prestadoras de servicios de salud.



METODOLOGÍA

> COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

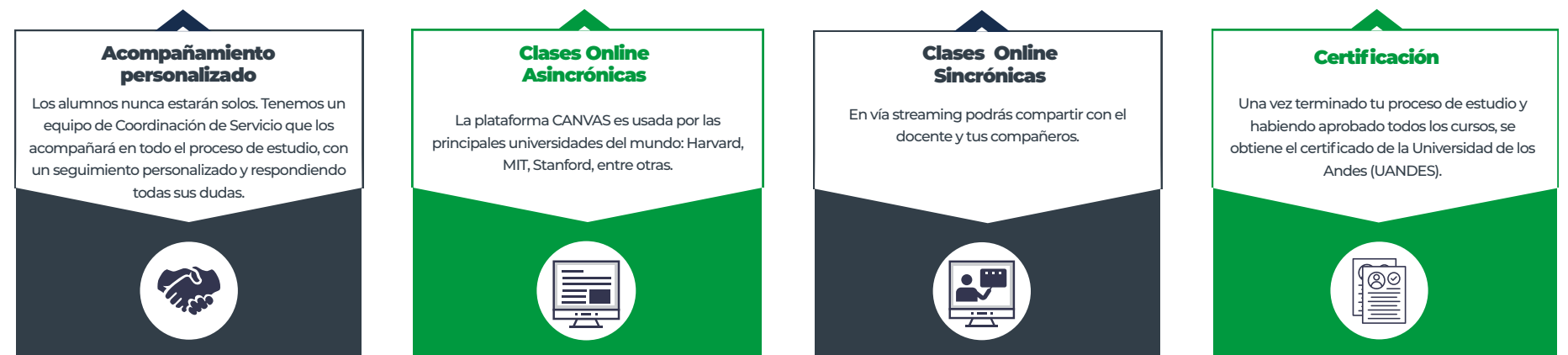
Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen, una clase intermedia y una clase final.



8 UNIDADES **ONLINE ASINCRÓNICAS** + 2 **SESIONES** ONLINE SINCRÓNICAS



Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio. Con un seguimiento personalizado y respondiendo las dudas relacionadas con las materias abordadas en las clases.



**La realización de la clase presencial estará sujeta a la cantidad de alumnos que se inscriban para asistir. De no alcanzar el mínimo, la clase se hará online sincrónica.*

> CURSO

CULTURA DE SEGURIDAD CLÍNICA: PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE PACIENTES



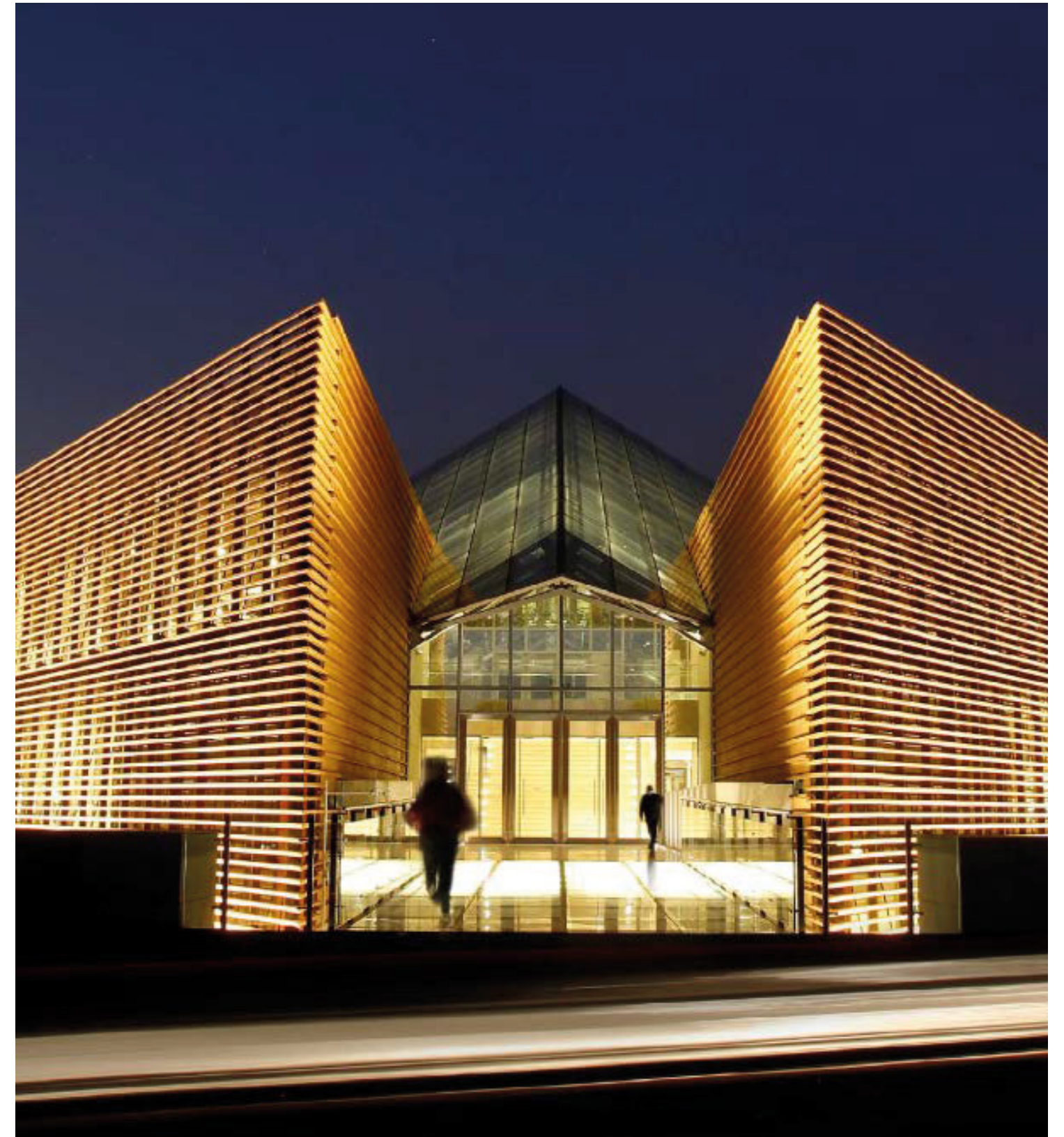
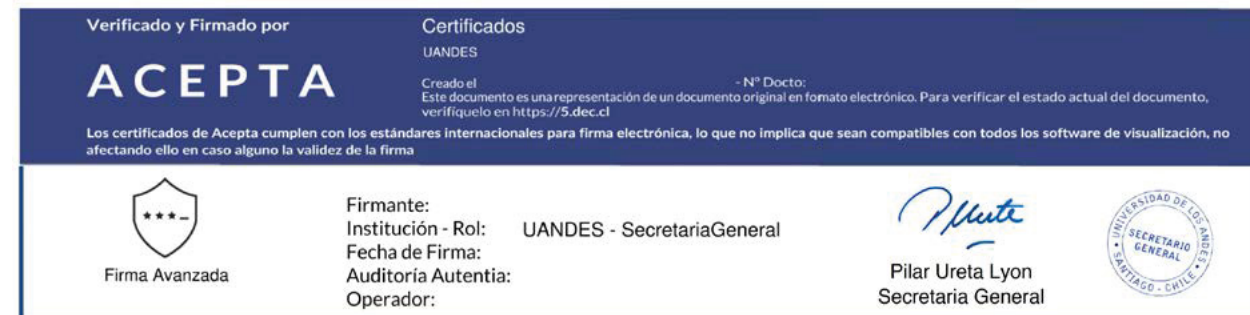
Aplicación de herramientas metodológicas para prevenir y gestionar riesgos de seguridad asistencial.

UNIDADES

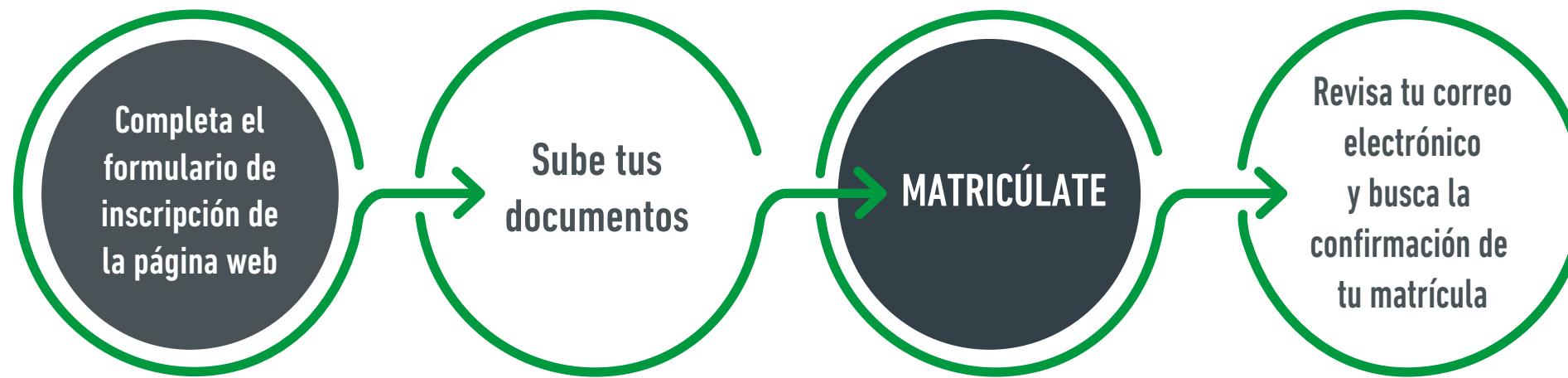
- **UNIDAD 1:** Proceso de gestión de riesgos.
- **UNIDAD 2:** Riesgos clínicos según tipo de atención y complejidad de prestaciones.
- **UNIDAD 3:** Análisis de causa raíz: metodología, aplicación y documentación.
- **UNIDAD 4:** Gestión de eventos adversos..
- **UNIDAD 5:** Programas de prevención y control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAS).
- **UNIDAD 6:** Marco jurídico y gestión de registros clínicos.
- **UNIDAD 7:** Liderazgo y cultura de seguridad de pacientes en una institución prestadora de servicios de salud.
- **UNIDAD 8:** Gestión por procesos en la implementación de un programa de calidad y seguridad asistencial.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o licenciatura del área de la salud.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: se sugiere tener dominio de lectura en inglés, disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 20



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online



/UANDESonline



/company/UANDESonline



/@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



ENFERMERÍA UANDES