

ADMISIÓN **2026**
CURSO EN
**FUNDAMENTOS DE
LA HUMANIZACIÓN Y
DESHUMANIZACIÓN
EN SALUD**



➤ IR POR MÁS

ENFERMERÍA UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO EN CUIDADO HUMANIZADO Y CALIDEZ AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

> Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Fundamentos de la Humanización y Deshumanización en Salud.

Calidez en el Cuidado y Factores Relacionados al Cuidado Cálido: un Nuevo Paradigma en Salud.

Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica.

Protocolos de Cuidado Humanizado y Cálido: desde la Concepción a la Puesta en Práctica.

> DIRECTORA DEL DIPLOMADO

Zita Lagos Sánchez



Doctora en Ciencias, Universidad de Sao Paulo, Brasil. Magíster en Gestión y Planificación Educacional, Universidad Diego Portales, Chile. Diplomada en Administración en Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes, Chile. Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Integrante de la Red de Humanización en Salud, Chile.

DESCRIPCIÓN

- Comprender una atención de salud humanizada y centrada en la persona es primordial para todo personal clínico que se enfrenta a la recuperación del paciente y su satisfacción con el servicio recibido. Este curso aborda la conceptualización y análisis del cuidado humanizado con base antropológica y sello de la Universidad de los Andes. Los fundamentos de la humanización y deshumanización en salud incluyen los análisis sobre la conceptualización, modelos de cuidado y el paradigma de cuidado humanizado. A través de los fundamentos de la humanización y variables asociadas a la calidad de la atención de acuerdo con el perfil de los prestadores, familias y usuarios, estudiaremos modelos de atención centrados en la persona, particularidades de los servicios de salud, normas e incentivos al buen trato, importancia de las prácticas de cuidados humanizados y su impacto en la satisfacción de los usuarios, además de los beneficios que conlleva este modelo de atención. Este curso permitirá conocer los cuidados propios del paciente desde una atención humanizada y cálida, la cual permitirá mejorar las brechas percibidas por los usuarios del sistema de salud.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- • Identificar los modelos actuales de humanización en salud para brindar un cuidado integral a los pacientes.
- Reconocer el marco regulatorio del buen trato al paciente en las instituciones de salud.
- Distinguir la correlación existente entre el cuidado humanizado, la recuperación del paciente y la satisfacción usuaria.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- • Profesionales y personal técnico-administrativo del área de la salud que se desempeñen en instituciones públicas o privadas.



METODOLOGÍA



COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

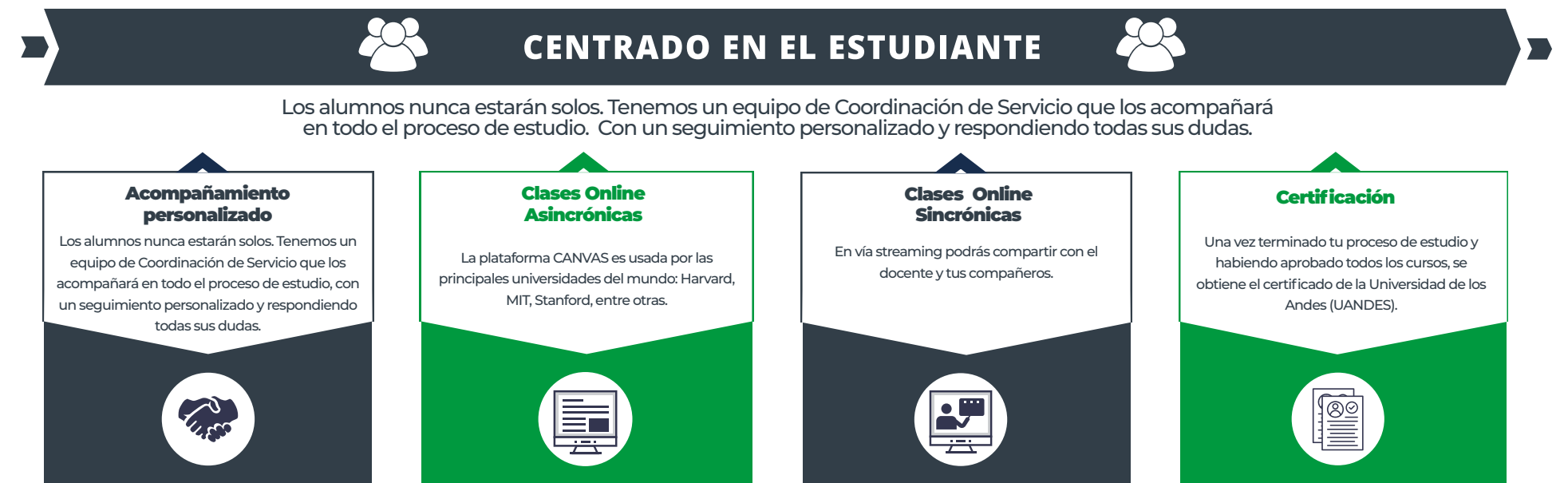
Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen, una clase intermedia y una clase final.



6a8 UNIDADES **ONLINE ASINCRÓNICAS** + **2** **SESIONES ONLINE SINCRÓNICAS**



**La realización de la clase presencial estará sujeta a la cantidad de alumnos que se inscriban para asistir. De no alcanzar el mínimo, la clase se hará online sincrónica.*

> CURSO

FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN Y DESHUMANIZACIÓN EN SALUD



Herramientas clave y habilidades para un modelo de atención centrado en la persona.

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** Paradigma de cuidado humanizado. Conceptualización y modelos de cuidado.
- **UNIDAD 2:** Humanización y variables asociadas a la calidad.
- **UNIDAD 3:** Modelos de cuidado centrados en la persona.
- **UNIDAD 4:** Actitud de servicio al interior y exterior de la organización. Particularidades del servicio en salud.
- **UNIDAD 5:** Marco regulatorio: normas e incentivos al buen trato en instituciones de salud.
- **UNIDAD 6:** Correlaciones entre prácticas de cuidado humanizado, buen trato y satisfacción usuaria.
- **UNIDAD 7:** Beneficiarios del cuidado humanizado: condiciones relacionales y beneficios mutuos entre prestadores y usuarios.
- **UNIDAD 8:** Cuidado humanizado: experiencias de intervenciones aplicadas a la práctica clínica.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

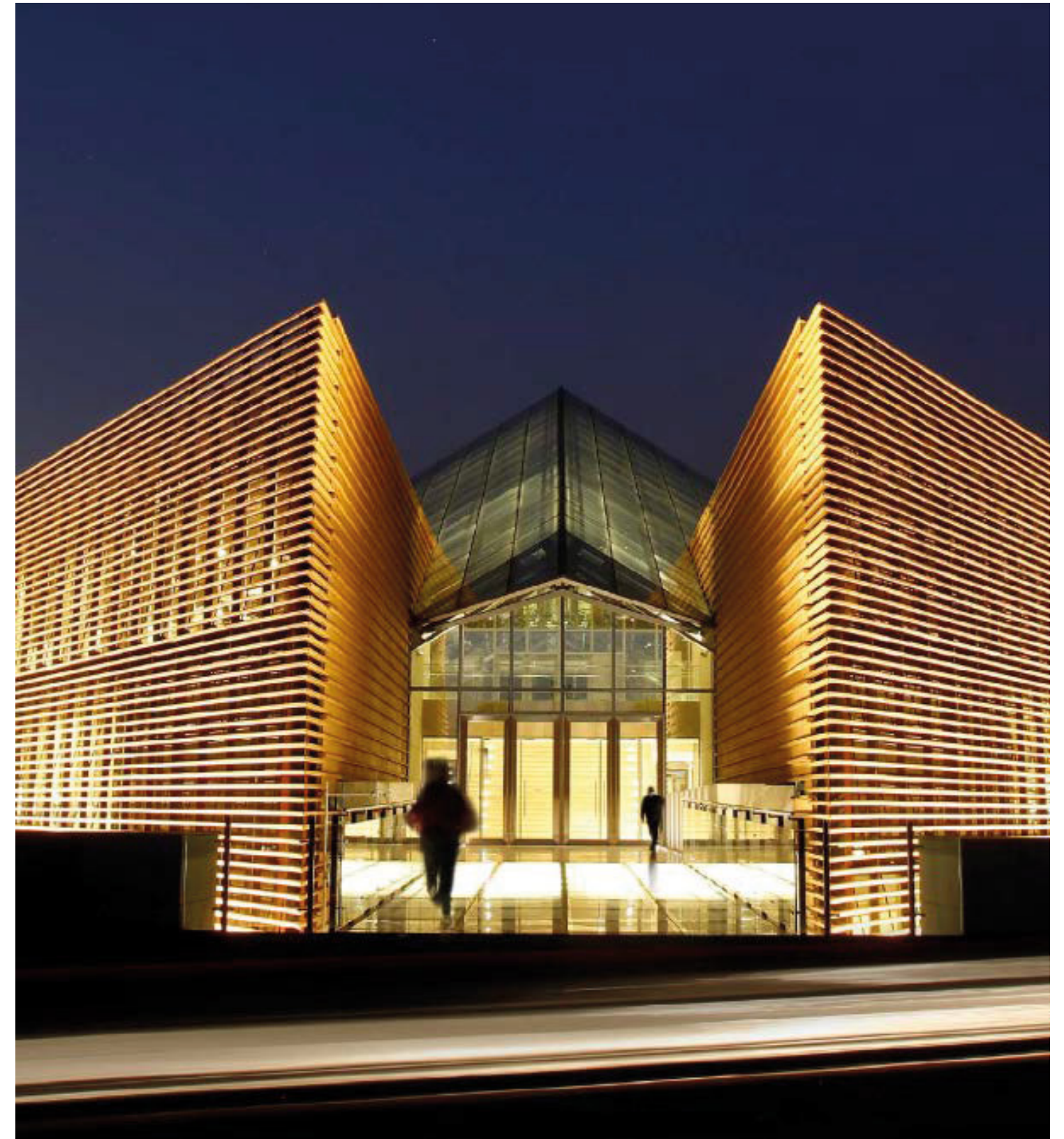
- N° Docto:


Firma Avanzada

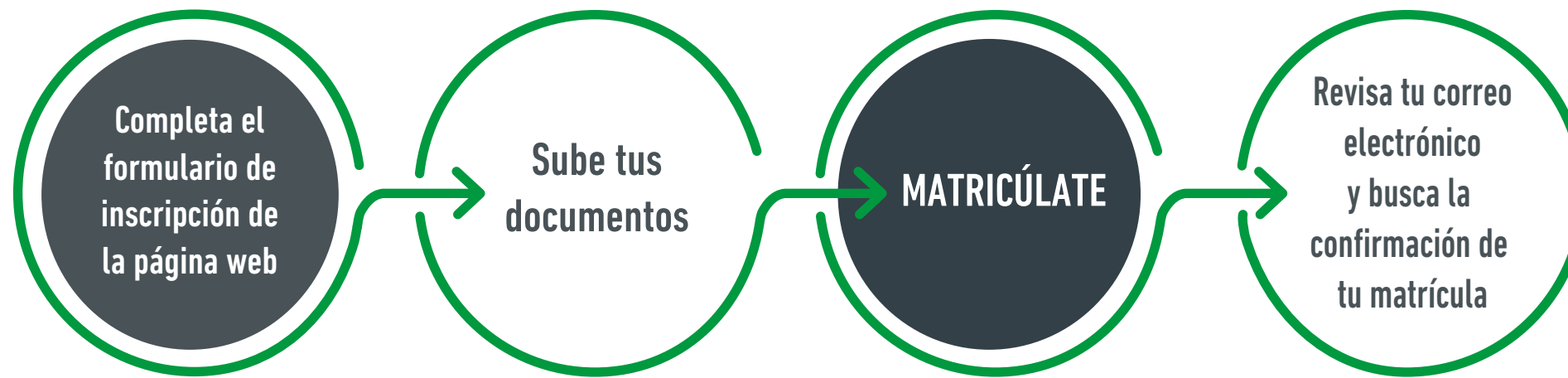
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Profesionales y personal administrativo del área de la salud: Profesionales, personal técnico y administrativo que se desempeñen en instituciones públicas o privadas.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 15



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl

 @uandes_online

 /UANDESonline

 /company/UANDESonline

 /@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



ENFERMERÍA UANDES