

ADMISIÓN **2026**
CURSO
PROTOCOLOS DE
CUIDADO HUMANIZADO
Y CÁLIDO: DESDE LA
CONCEPCIÓN A LA
PUESTA EN PRÁCTICA



➤ IR POR MÁS

ENFERMERÍA UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO EN CUIDADO HUMANIZADO Y CALIDEZ AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

> Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Fundamentos de la Humanización y Deshumanización en Salud.

Calidez en el Cuidado y Factores Relacionados al Cuidado Cálido: un Nuevo Paradigma en Salud.

Cuidado Humanizado: Fundamentos y Aplicación en la Práctica Clínica.

Protocolos de Cuidado Humanizado y Cálido: desde la Concepción a la Puesta en Práctica.

> DIRECTORA DEL DIPLOMADO

Zita Lagos Sánchez



Doctora en Ciencias, Universidad de Sao Paulo, Brasil. Magíster en Gestión y Planificación Educacional, Universidad Diego Portales, Chile. Diplomada en Administración en Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes, Chile. Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Integrante de la Red de Humanización en Salud, Chile.

DESCRIPCIÓN

- Este curso introduce los principios generales que permiten la generación y puesta en práctica de protocolos de cuidado humanizado y cálido sobre la base de la necesidad percibida en unidades de cuidados. De este modo se logrará beneficiar a los usuarios y a los equipos de salud en el ejercicio laboral. El objetivo de este curso es permitir la generación y puesta en marcha de protocolos de cuidado humanizado y cálido para el manejo del paciente, justificando la relevancia de adquirir herramientas teórico-prácticas para optimizar el trabajo clínico. Se estudiará cómo aplicar los conocimientos teóricos sobre cuidado humanizado y cálido para ponerlos en práctica mediante el ejercicio de construcción de un instrumento que incluya desde el diagnóstico o brecha detectada hasta la propuesta de un protocolo de cuidado cálido que tribute al trabajo desarrollado por los equipos de cuidado en diferentes contextos, entre ellos APS, ambulatorio, hospitalizados, unidades críticas, diálisis, oncología y cuidados paliativos. En el curso se analizarán diferentes conceptualizaciones sobre protocolos de cuidado y las fases que involucran la construcción, validación, oportunidad y pertinencias de estos instrumentos.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- • Identificar las conceptualizaciones generales sobre la normativa y protocolos de cuidados que orienten al cuidado humanizado del paciente.
- Conocer la aplicación del cuidado humanizado y cálido en la práctica clínica, desde la determinación de la necesidad y brechas a la formulación de un protocolo de cuidado cálido.
- Distinguir las fases para el desarrollo de un protocolo de cuidado humanizado para el paciente.
- Reconocer el rol central del equipo de salud en la construcción y cumplimiento de protocolos del modelo de cuidado centrado en la persona.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- • Profesionales y personal técnico-administrativo del área de la salud que se desempeñen en instituciones públicas o privadas.



METODOLOGÍA



COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

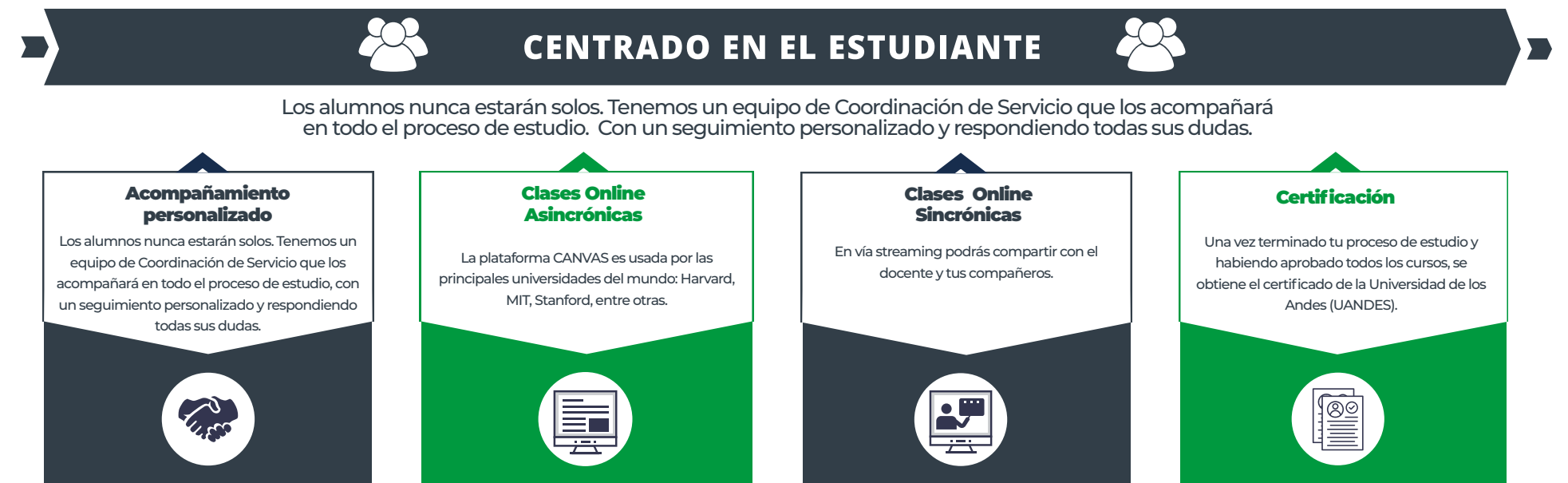
Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen, una clase intermedia y una clase final.



6a8 UNIDADES **ONLINE ASINCRÓNICAS** + **2** **SESIONES ONLINE SINCRÓNICAS**



**La realización de la clase presencial estará sujeta a la cantidad de alumnos que se inscriban para asistir. De no alcanzar el mínimo, la clase se hará online sincrónica.*

> CURSO

PROTOCOLOS DE CUIDADO HUMANIZADO Y CÁLIDO: DESDE LA CONCEPCIÓN A LA PUESTA EN PRÁCTICA

Aspectos introductorios para la generación de protocolos de cuidado humanizado y cálido en diferentes modelos de atención.

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** Conceptualizaciones sobre protocolos de cuidado, normas, vías y orientaciones para el cuidado humanizado. Fases de construcción de protocolos.
- **UNIDAD 2:** Determinación de necesidades de cuidado humanizado: fase diagnóstica.
- **UNIDAD 3:** La voz del usuario y equipo de salud en la construcción de protocolos de cuidado humanizado.
- **UNIDAD 4:** Puesta en práctica de un protocolo de cuidado humanizado y cálido.
- **UNIDAD 5:** Evaluación de la pertinencia y oportunidad de la aplicación de un protocolo de cuidado humanizado en diferentes niveles y contextos.
- **UNIDAD 6:** Importancia del equipo de salud en el cumplimiento de protocolos de cuidado.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

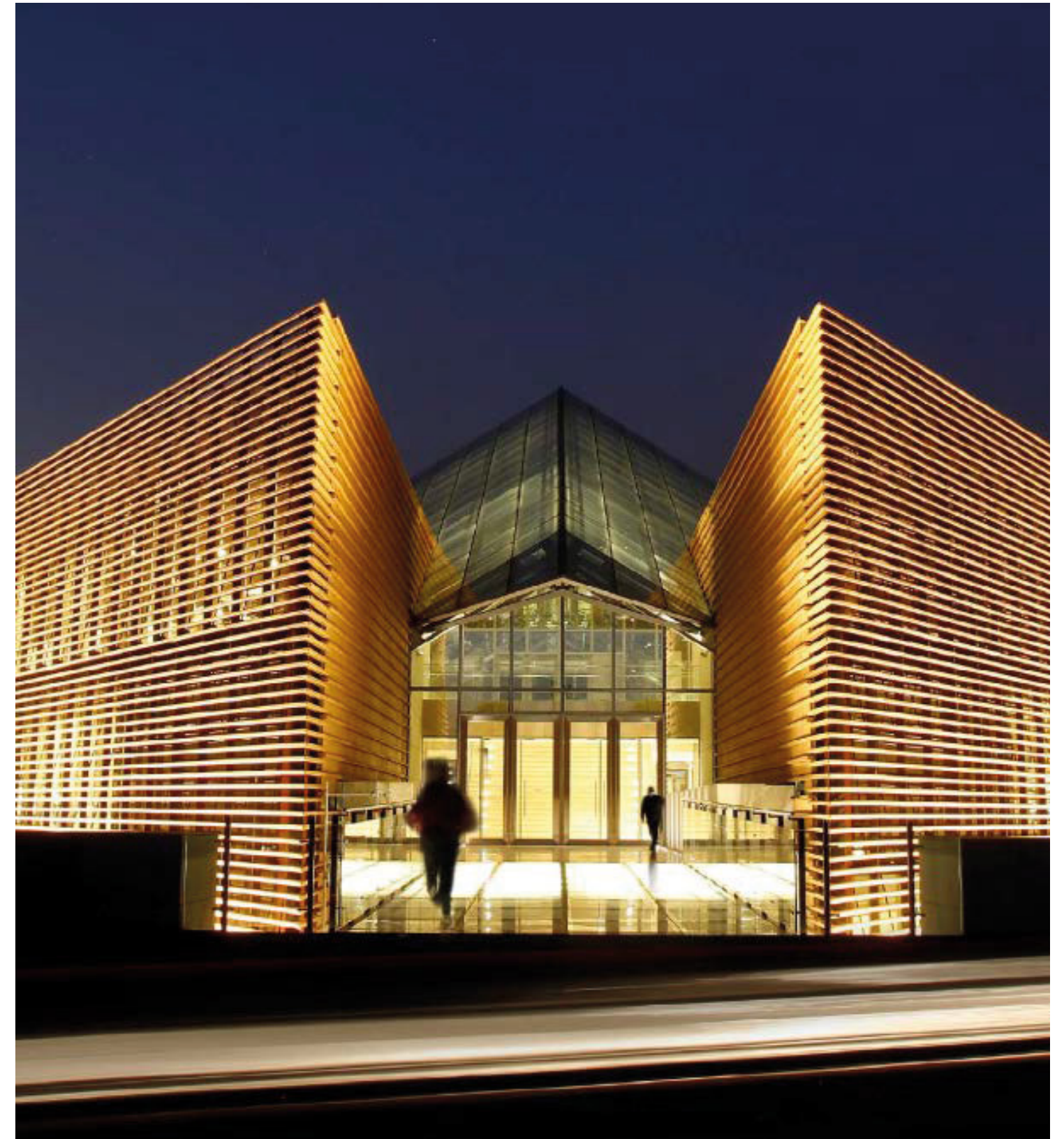
- N° Docto:


Firma Avanzada

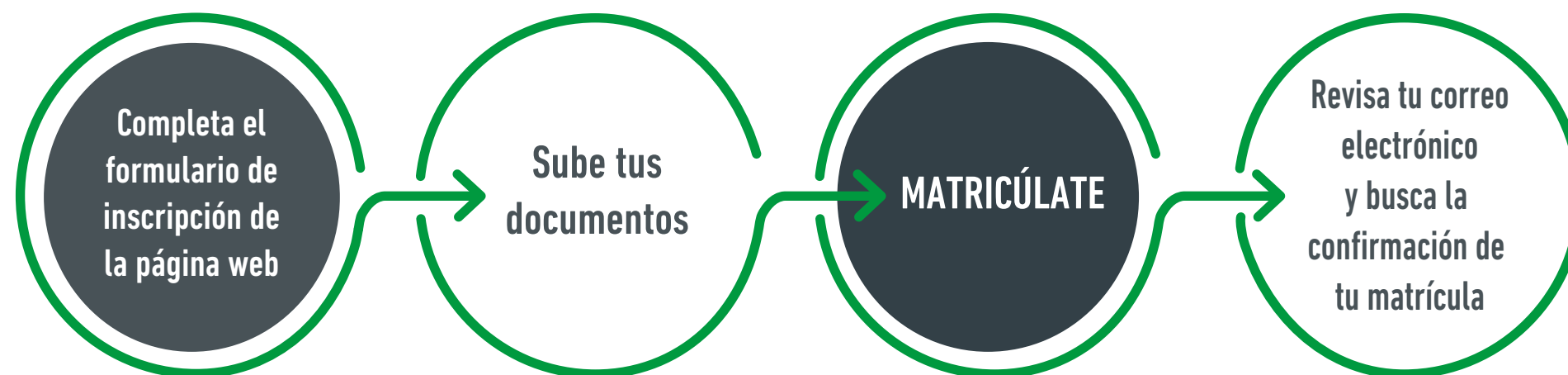
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Profesionales y personal administrativo del área de la salud: Profesionales, personal técnico y administrativo que se desempeñen en instituciones públicas o privadas.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL
CURSO**

UF 15



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl

 @uandes_online

 /UANDESonline

 /company/UANDESonline

 /@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



ENFERMERÍA UANDES