

ADMISIÓN **2026**
CURSO EN
NEGOCIACIÓN
PARA EL LOGRO
DE OBJETIVOS



> IR POR MÁS

ENFERMERÍA UANDES

ESTE CURSO PERTENECE AL

DIPLOMADO EN LIDERAZGO ESTRATÉGICO DE EQUIPOS DE SALUD

- Al realizar este curso y aprobarlo, puedes convalidar, realizar los cursos faltantes y realizar el diplomado.

Siguientes cursos que conforman el Diplomado:

Habilidades Intra e Interpersonales para la Dirección de Personas.

Técnicas de Coaching para la Dirección de Personas.

Diseño, Elaboración y Presentación de Proyectos.

Negociación para el logro de objetivos.



> DIRECTORA DEL DIPLOMADO

María Jimena Santis Ecclefield



Enfermera matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es MBA de la Universidad de Chile y Coach Ejecutivo Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desarrollado principalmente en el área de la Consultoría en Dirección de Personas, Administración y Finanzas y en el ámbito académico por más de 20 años en la Universidad de los Andes Actualmente, socia y Directora de Administración y Finanzas en IOsolución y Profesora de Postítulo de la Universidad de los Andes.

> DOCENTES DE CLASES ONLINE DOCENTES DE CLASES EN VIVO-ONLINE / PRESENCIAL



Christian Ketterer

Docente de Clases Online*

Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Ingeniero Comercial. Magíster en Dirección de Empresas (MBA) y Magíster en Filosofía Aplicada. Docente del Magíster en Administración y Gestión en Salud y Magíster en Gestión de Educación de Universidad de los Andes.



(*)**Docente de Clases Online:** Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar las unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. **Este profesional no imparte clases en vivo.**

(*)**Docente de Clases en Vivo - Online / Presencial:** Profesional responsable de impartir clases sincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. **Este profesional no diseña unidades asincrónicas.**

DESCRIPCIÓN

- En este curso analizaremos la importancia de la negociación. Mostraremos que la habilidad de negociar es clave para lograr acuerdos y coordinación necesaria para cumplir propósitos.



OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- • El objetivo de este curso es que el alumno aumente su capacidad de lograr acuerdos con el uso de sus habilidades relacionales, para así construir relaciones sostenibles y éticas que contribuyan al cuidado del paciente y el logro de los objetivos de la organización.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- • Profesionales de la salud que se desempeñen en organizaciones de salud; públicas o privadas. Entre estos profesionales se encuentran: médicos cirujanos, enfermeros, matrones, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, nutricionistas. Profesionales del área de la administración o de organizaciones proveedoras de instituciones de salud, que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse o relacionarse de forma efectiva en dichas instituciones.



METODOLOGÍA

> COMPONENTES DEL CURSO

UNIDADES ONLINE ASINCRÓNICAS

Accede a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, disponibles las 24 horas del día en la plataforma CANVAS.

CLASES SINCRÓNICAS

Participa en clases en vivo con los docentes, que incluyen, una clase intermedia y una clase final.

CADA CURSO
ESTÁ COMPUESTO
POR:

8
UNIDADES

CLASE
INTERMEDIA

CLASE
FINAL

8 UNIDADES ONLINE
ASINCRÓNICAS + 2 SESIONES ONLINE
SINCRÓNICAS



CENTRADO EN EL ESTUDIANTE



Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio. Con un seguimiento personalizado y respondiendo todas sus dudas.

Acompañamiento personalizado

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompañará en todo el proceso de estudio, con un seguimiento personalizado y respondiendo todas sus dudas.



Clases Online Asincrónicas

La plataforma CANVAS es usada por las principales universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.



Clases Online Sincrónicas

En vía streaming podrás compartir con el docente y tus compañeros.



Certificación

Una vez terminado tu proceso de estudio y habiendo aprobado todos los cursos, se obtiene el certificado de la Universidad de los Andes (UANDES).



> CURSO

NEGOCIACIÓN PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS



“Gestión exitosa en procesos de negociación al interior de las organizaciones de salud”.

UNIDADES

- **UNIDAD 1:** Conflictos e interacciones difíciles en ambientes laborales de salud.
- **UNIDAD 2:** Inteligencia emocional y neurociencia aplicada en la resolución de conflictos.
- **UNIDAD 3:** La gestión de conflictos en los equipos de trabajo.
- **UNIDAD 4:** Confianza, intereses de stakeholders y perspectiva sistémica organizacional en los conflictos.
- **UNIDAD 5:** Proceso, estrategias y tácticas de negociación.
- **UNIDAD 6:** Modelo de negociación de Harvard I.
- **UNIDAD 7:** Modelo de negociación de Harvard II.
- **UNIDAD 8:** La mediación en el ejercicio del liderazgo de equipos en organizaciones de salud.

CERTIFICACIÓN

- Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Certificados
UANDES

Creado el
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

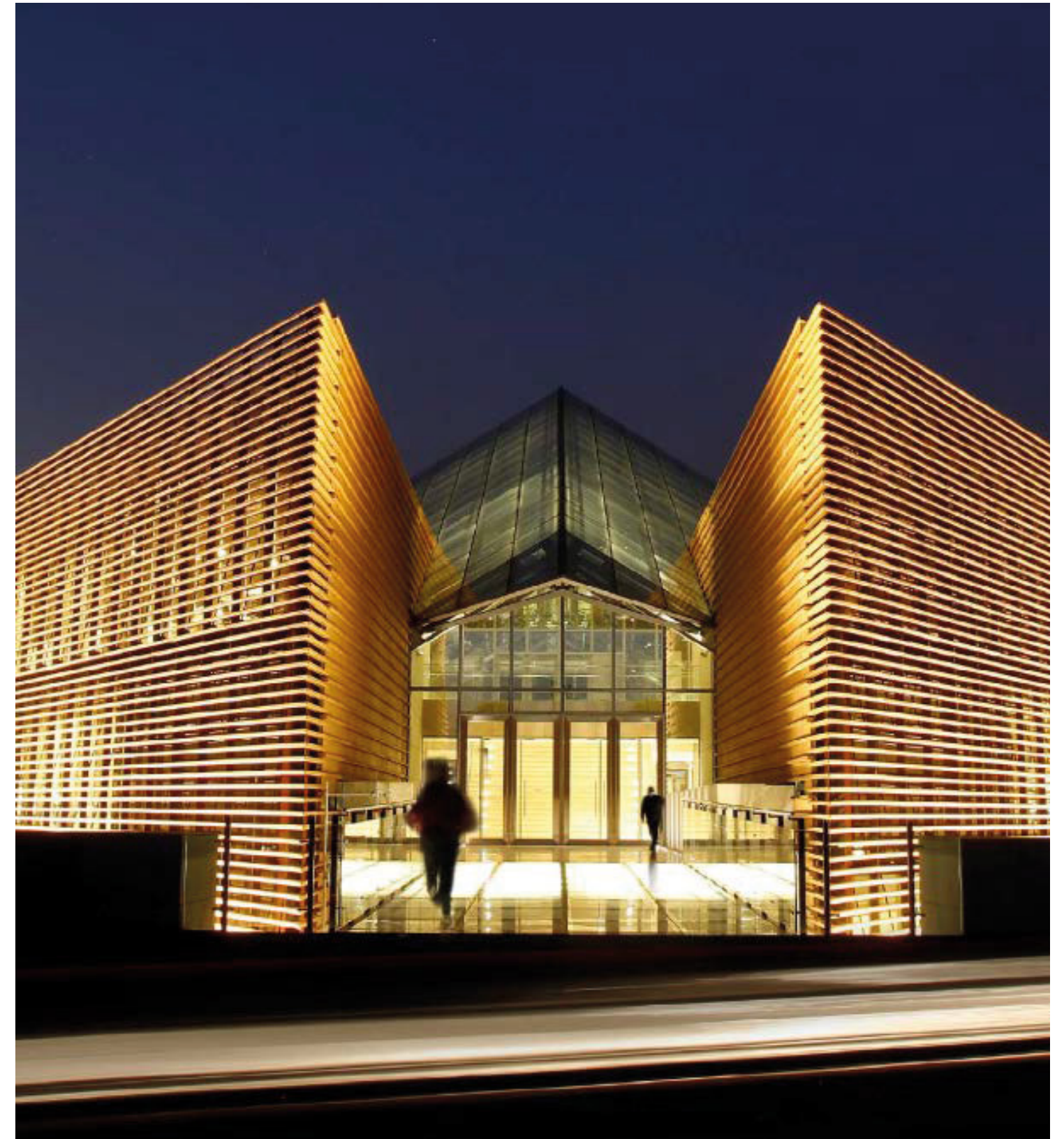
- N° Docto:


Firma Avanzada

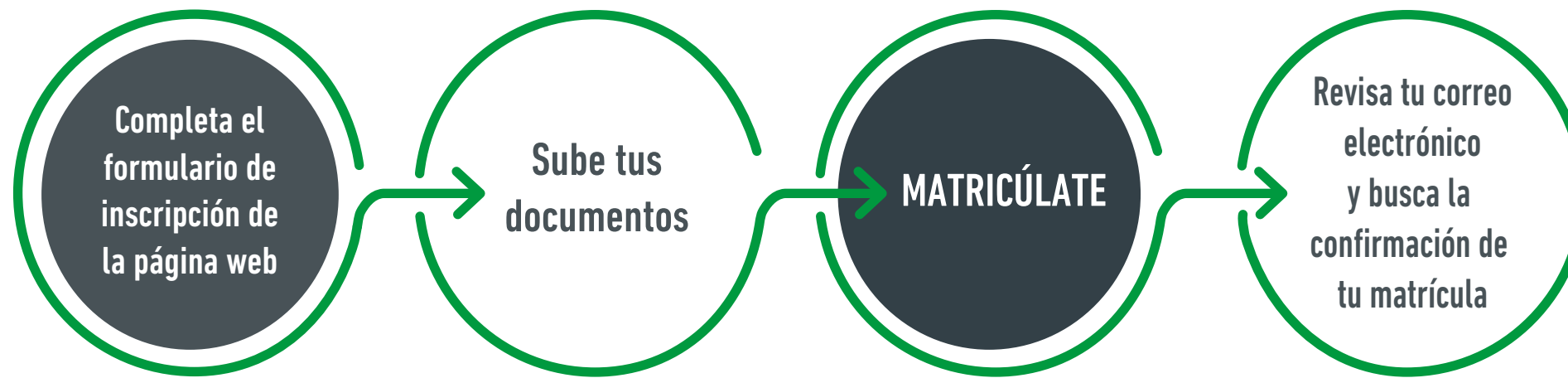
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:


Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿CÓMO POSTULAR?



> ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional (mínimo 10 semestres) o Licenciatura.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.
- Otros requisitos de ingreso: disponer de buen acceso a internet y tener conocimientos computacionales a nivel usuario.



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO

UF 19,5



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, otros métodos



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.
Nota: La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no se alcanza el número mínimo de alumnos.

UANDES *online*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 |  (+569) 3590 3857

 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online



/UANDESonline



/company/UANDESonline



/@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



ENFERMERÍA UANDES