uandes > online

Universidad de los Andes

Diplomado en Liderazgo de Equipos de Salud



Diplomado en Liderazgo de Equipos de Salud

Descripción del programa

Adquirir y actualizar las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para la dirección de áreas y procesos de una organización de salud, considerando las particularidades de este sector. Las organizaciones de la salud se caracterizan por trabajar con procesos técnicamente complejos, de alta especialización y riesgo; que exigen coordinaciones tecnológicas y humanas de gran precisión y requisitos de calidad. Todo esto para entregar al paciente, centro del quehacer, el cuidado y tratamiento más adecuado, seguro, ético y humano que la organización pueda brindar. Esto supone un alto riesgo de desgaste físico y emocional para los colaboradores, a menos que cuenten con los recursos adecuados para establecer relaciones terapéuticas con el paciente, y virtuosas con los equipos de trabajo. Para facilitar el desarrollo de estas complejas e imprescindibles capacidades, es que la Universidad de los Andes ha desarrollado el presente programa.



Dirigido a

Dirigido a profesionales de la salud que se desempeñen en organizaciones de salud; públicas o privadas. Entre estos profesionales se encuentran: médicos cirujanos, enfermeros, matrones, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, nutricionistas. Profesionales del área de la administración o de organizaciones proveedoras de instituciones de salud, que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse o relacionarse de forma efectiva en dichas instituciones. Entre ellos: ingenieros comerciales, ingenieros civiles y áreas afines.

Plan de estudio

Revisa la malla curricular del diplomado

Habilidades Intra e Interpersonales para la Dirección de Personas

Relaciones interpersonales para el desarrollo de equipos de trabajo

Técnicas de Coaching para la Dirección de Personas

Habilidades para lograr un liderazgo estratégico

Diseño, Elaboración y Presentación de Proyectos

Habilidades comunicacionales y gestión de proyectos de desarrollo organizacional

Negociación para el Logro de Objetivos

Gestión exitosa en procesos de negociación al interior de las organizaciones de salud



Metodología de estudio: Diplomado y Componentes del curso

Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

Con nuestra metodología online, puedes estudiar a tu propio ritmo y desde cualquier lugar. Este programa se compone de cuatro cursos, y cada curso contiene ocho unidades online asincrónicas en la plataforma **CANVAS.**

Las clases asincrónicas te permiten acceder a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, liberados semanalmente y accesibles las 24 horas del día.

Acompañamiento Permanente: un tutor académico estará disponible para apoyarte durante todo el proceso, resolviendo tus dudas de las materias vistas en el curso y guiándote en tu aprendizaje.

Liderazgo de Equipos de Salud



Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Aquí nunca estarás solo frente a una pantalla. Desde el primer día contarás con la atención del equipo de servicio al estudiante, que te guiará en tu avance, resolverá tus dudas y te ayudará a organizar tu experiencia de estudio. Además, tendrás acceso a tus docentes a través del foro de la plataforma, donde responderán preguntas y reforzarán los contenidos. Todo el proceso está diseñado para que te sientas acompañado con respeto, claridad y confianza, avanzando con seguridad en cada etapa del programa.



Certificado de Aprobación del Diplomado

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



Curso: Habilidades Intra e Interpersonales para la Dirección de Personas

Relaciones interpersonales para el desarrollo de equipos de trabajo.

En este curso revisaremos el contexto social y empresarial, la ética en las organizaciones y cómo manejar las relaciones interpersonales en la dirección de equipos de trabajo. Además conoceremos los principios fundamentales de las motivaciones humanas y las habilidades directivas requeridas para generar ambientes virtuosos que permitan el desarrollo de las personas.



Curso: Habilidades Intra e Interpersonales para la Dirección de Personas

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Los objetivos de este curso son reflexionar sobre la ética del actuar personal y colectivo, y el rol de los directivos de la salud; además de reflexionar sobre la inteligencia relacional para la gestión de las emociones, personales y grupales.

Unidades

Unidad 1

El sentido del trabajo

Unidad 2

Ética de las organizaciones

Unidad 3

Motivaciones humanas y habilidades directivas

Unidad 4

La naturaleza del liderazgo

Unidad 5

Habilidades relacionales en la dirección de personas

Unidad 6

Una aproximación a los conflictos en los equipos de trabajo

Unidad 7

Clima y cultura organizacional

Unidad 8

Claves en la gestión del cambio

uandes > online

Universidad de los Andes

Curso: Técnicas de Coaching para la Dirección de Personas

Habilidades para lograr un liderazgo estratégico

En este curso revisaremos de manera práctica los tipos de conversaciones, el liderazgo estratégico y la importancia de los actos del habla.



Curso: Técnicas de Coaching para la Dirección de Personas

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Los objetivos de este curso aspiran a que los alumnos adquieran herramientas concretas que le permitan acompañar procesos de aprendizaje y desarrollo organizacional que contribuyan a la sustentabilidad y el bienestar de los colaboradores y los clientes externos.

Unidades

Unidad 1

Liderazgo basado en competencias

Unidad 2

Diagnóstico de las competencias

Unidad 3

Diseño de un plan de mejora

Unidad 4

El coaching como estrategia de aprendizaje, cambio y desarrollo

Unidad 5

El proceso de coaching y de facilitación del cambio

Unidad 6

Las habilidades y prácticas del coach

Unidad 7

Coaching en el contexto organizacional

Unidad 8

Coaching para el desarrollo del liderazgo personal

Curso: Diseño, Elaboración y Presentación de Proyectos

Habilidades comunicacionales y gestión de proyectos de desarrollo organizacional

En este curso se entregarán herramientas de gestión, de diseño, de análisis organizacionales y comunicacionales que permitan a los profesionales de la salud contribuir con sus habilidades disciplinares al desarrollo organizacional.



Curso: Diseño, Elaboración y Presentación de Proyectos

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Sus objetivos son lograr desarrollar proyectos enfocados en el desarrollo organizacional y ser capaces de comunicar efectivamente para obtener un buen desempeño de la institución; y el compromiso y motivación de los colaboradores.

Unidades

Unidad 1

Criterios directivos para la evaluación de un proyecto

Unidad 2

5 fases en la gestión de proyectos

Unidad 3

Sinergia organizacional y el rol de las áreas en la implementación

Unidad 4

Identificación de los grupos de interés y levantamiento del marco teórico

Unidad 5

Desarrollo organizacional: asegurando el éxito de la implementación de un cambio

Unidad 6

Evaluación de proyecto a nivel operacional

Unidad 7

Proceso de preparación de un “pitch” efectivo

Unidad 8

Habilidades de oratoria

Curso: Negociación para el Logro de Objetivos

Gestión exitosa en procesos de negociación al interior de las organizaciones de salud.

En este curso analizaremos la importancia de la negociación. Mostraremos que la habilidad de negociar es clave para lograr acuerdos y coordinación necesaria para cumplir propósitos.



Curso: Negociación para el Logro de Objetivos

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. El objetivo de este curso es que el alumno aumente su capacidad de lograr acuerdos con el uso de sus habilidades relacionales, para así construir relaciones sostenibles y éticas que contribuyan al cuidado del paciente y el logro de los objetivos de la organización.

Unidades

Unidad 1

Conflictos e interacciones difíciles en ambientes laborales de salud

Unidad 2

Inteligencia emocional y neurociencia aplicada en la resolución de conflictos

Unidad 3

La gestión de conflictos en los equipos de trabajo

Unidad 4

Confianza, intereses de stakeholders y perspectiva sistémica organizacional en los conflictos

Unidad 5

Proceso, estrategias y tácticas de negociación

Unidad 6

Modelo de negociación de Harvard I

Unidad 7

Modelo de negociación de Harvard II

Unidad 8

La mediación en el ejercicio del liderazgo de equipos en organizaciones de salud

Docentes

Diplomado en Liderazgo de Equipos de Salud



Maria Jimena Santis Ecclefield
Directora del diplomado

Enfermera matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es MBA de la Universidad de Chile y Coach Ejecutivo Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desarrollado principalmente en el área de la Consultoría en Dirección de Personas, Administración y Finanzas y en el ámbito académico por más de 20 años en la Universidad de los Andes Actualmente, socia y Directora de Administración y Finanzas en IOsolución y Profesora de Postítulo de la Universidad de los Andes.



Christian Ketterer
Docente de Clases Online*
Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Ingeniero Comercial. Magíster en Dirección de Empresas (MBA) y Magíster en Filosofía Aplicada. Docente del Magíster en Administración y Gestión en Salud y Magíster en Gestión de Educación de Universidad de los Andes



Sandra Socías
Docente de Clases Online*
Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Ingeniera Comercial, mención economía especialización finanzas y econometría de la Universidad de Santiago. Especialización en áreas de desarrollo organizacional, riesgo crediticio y financiero, estudios de mercado y valorización de empresas.



Miguel Figueroa
Docente de Clases Online*
Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Director experimentado con una historia demostrada de trabajo en la industria de la educación superior. Experto en gestión de marketing, negociación, planificación comercial y coaching. Fuerte profesional con MBA y AMP, certificación de Coaching en la Pontificia Universidad Católica de Chile.



María Jimena Santis Ecclefield
Docente de Clases Online*
Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Enfermera matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es MBA de la Universidad de Chile y Coach Ejecutivo Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desarrollado principalmente en el área de la Consultoría en Dirección de Personas, Administración y Finanzas y en el ámbito académico por más de 20 años en la Universidad de los Andes Actualmente, socia y Directora de Administración y Finanzas en IOsolución y Profesora de Postítulo de la Universidad de los Andes.

(*)Docente de Clases Online: Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Este profesional no imparte clases en vivo.

(*)Docente de Clases en Vivo - Online / Presencial: Profesional responsable de impartir clases sincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. Este profesional no diseña unidades asincrónicas.

Docentes

Diplomado en Liderazgo de Equipos de Salud



Daniela Reinhardt
Docente de Clases Online*
Docente de Clases en Vivo-Online / Presencial*

Psicóloga de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Psicología de la Salud y Magíster en Psicología Clínica, Pontificia Universidad Católica de Chile. Docente en facultad de medicina Universidad del Desarrollo. Docente Magíster Universidad de los Andes y docente adjunto de la Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Antropología de la Salud, Universidad de Salamanca, España. Experiencia en coordinación de equipos, gestión de proyectos y trabajo en ONGs.



Javier Pinto
Docente de Clases Online*

Doctorado en Filosofía, Universidad de Navarra. Magíster en Gestión Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.

(*)Docente de Clases Online: Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Este profesional no imparte clases en vivo.

(*)Docente de Clases en Vivo - Online / Presencial: Profesional responsable de impartir clases sincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. Este profesional no diseña unidades asincrónicas.

Requisitos de Postulación

Documentos

- Titulado/a o licenciado/a en las carreras mencionadas anteriormente en este documento.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.

Otros requisitos

- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

Personas tituladas fuera de Chile

En caso de no ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

Nota

En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá integramente lo pagado por concepto de arancel.



Nuestros Diplomados Cuentan con Cobertura SENCE

Nuestros diplomados cuentan con alta cobertura SENCE, lo que permite a las empresas financiar programas de capacitación de sus colaboradores.

¿Cómo acceder a este beneficio?

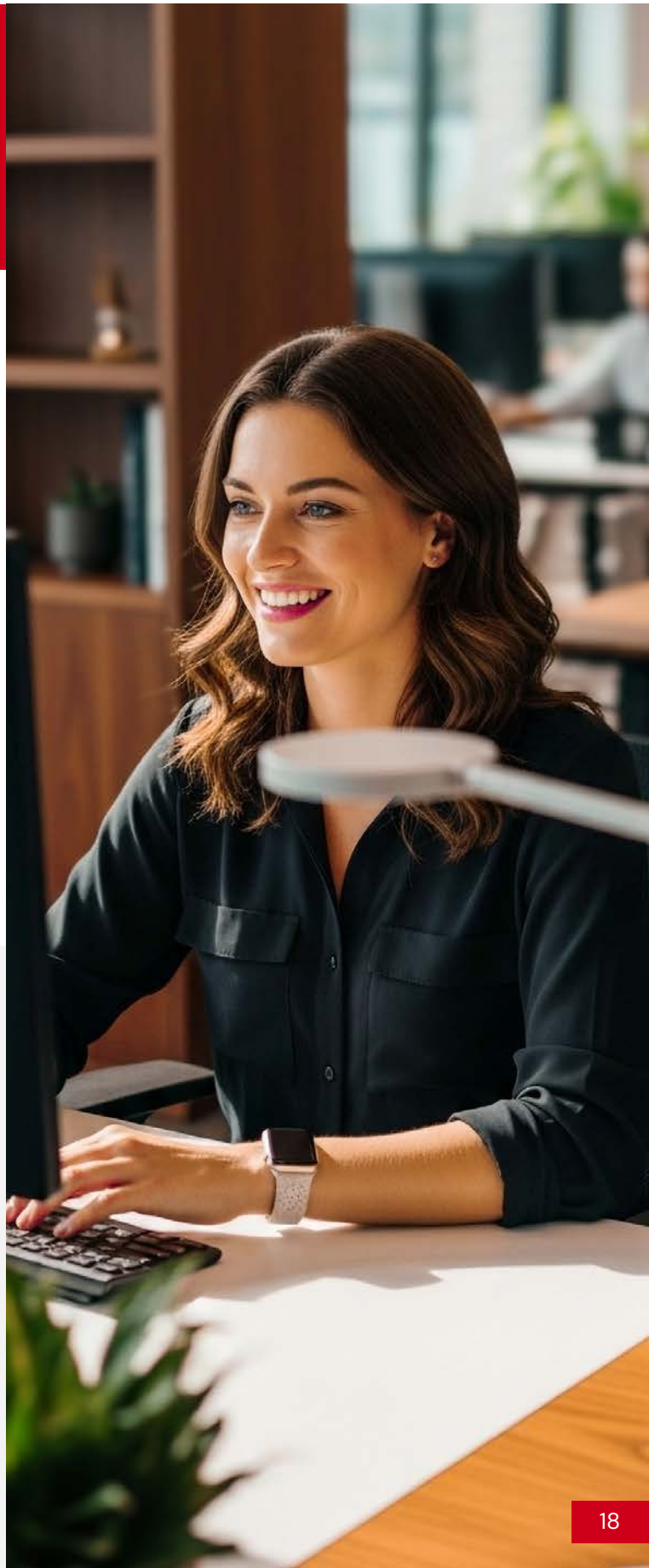
Debes contar con un **contrato de trabajo** (indefinido o a plazo fijo) y conversar con el **área de capacitación de tu empresa o tu jefatura** para evaluar la posibilidad de financiar tus estudios a través de SENCE.

Tramos de cobertura según Renta imponible

RI Menor de 25 UTM	100% del valor hora
RI Entre 25 UTM y 50 UTM	50% del valor hora
RI Mayor de 50 UTM	15% del valor hora

Si quieres saber más información contáctanos.

** **RI** = Renta imponible*



Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

Arancel del diplomado:
UF 50

Horario:
Contenido disponible 24/7 en CANVAS

Medios de pago:
WEBPAY (12 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.



Contáctanos

(+569) 35903857

@uandes_online

contacto@uandesonline.cl

www.uandesonline.cl

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.



uandes online



Universidad
de los Andes