



## Diplomado en Gestión Logística en la Era Digital



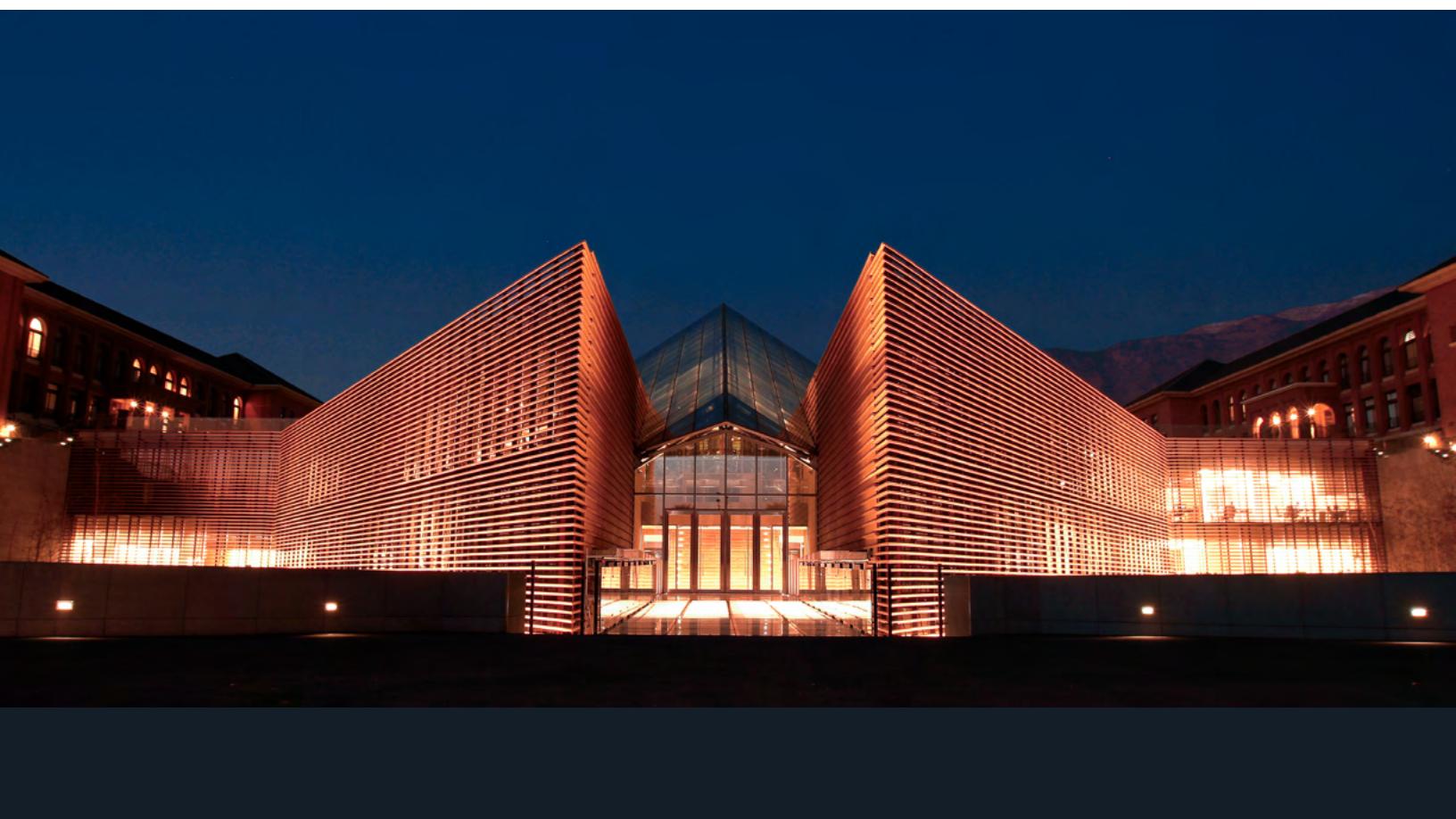


En un mundo profesional que evoluciona rápidamente, mantenerse actualizado es clave para avanzar y destacar. Hemos diseñado programas para quienes buscan enriquecer sus conocimientos y adquirir nuevas habilidades que los mantienen vigentes en el mercado laboral. Estos diplomados representan una inversión en ti, en tu carrera y en tus posibilidades futuras. Elegir retomar los estudios implica dedicar tiempo, energía y compromiso, lo que se traduce en una inversión valiosa que puede abrir nuevas oportunidades. Sabemos que buscas crecimiento, y nuestros diplomados de actualización están aquí para ayudarte a fortalecer tu perfil profesional con conocimientos y herramientas relevantes en un entorno laboral cada vez más competitivo.

---

*"Te invitamos a descubrir lo que tenemos preparado para ti. En cada unidad, encontrarás recursos, conocimientos y apoyo que te ayudarán a avanzar con seguridad en tu camino profesional. Dale a tu carrera el impulso que necesitas para alcanzar nuevas metas".*

**Yazmin Carvajal Riquelme**  
Directora de Desarrollo Uandes Online



La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer educación superior de excelencia, promover el conocimiento y contribuir al desarrollo de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con 11 facultades y 29 carreras de pregrado, así como más de 500 programas de educación continua en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de 8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio. La UANDES está acreditada por 6 años, en nivel de Excelencia, en las áreas de Gestión, Docencia de Pre y Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio, por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA). Desde 2019, es miembro del CRUCH (Consejo de Rectoras y Rectores de Universidades Chilenas). En 2018, fue pionera en Chile en adoptar CANVAS, la plataforma de aprendizaje digital usado por instituciones de prestigio mundial. Además, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está en proceso de acreditación por la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), un reconocimiento global que poseen menos del 5% de las escuelas de negocios a nivel mundial, lo que ratifica su calidad académica y profesional. A nivel regional, en el QS Latin America University Rankings 2025, la UANDES se ubica en la posición 48 entre las mejores universidades de América Latina, destacando su crecimiento y consolidación en el ámbito educativo.



# ¿Por qué Estudiar un Programa Asincrónico en Uandes Online?

## Prestigio y Reconocimiento

Al estudiar en la Universidad de los Andes, una institución reconocida por su prestigio, los estudiantes fortalecen su currículum con programas que les brindan respaldo y confianza profesional, destacándolos en el mercado laboral.

## Flexibilidad y Accesibilidad

Los programas son completamente online o semipresenciales, permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.

## Docentes de Alto Nivel

Los programas son impartidos por docentes con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

## Certificación de Calidad

Al completar el programa, los estudiantes obtienen la certificación de la Universidad de los Andes.

## Actualización de Conocimientos

Los diplomados están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en negocios e ingeniería, permitiéndoles seguir siendo competitivos.

## Metodología Moderna y Eficiente

La plataforma Canvas ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el aprendizaje académico.

## Formar Parte de la Comunidad Uandes

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

# ¿Por qué Estudiar este Diplomado?

**1.** El Supply Chain Management es clave para el buen funcionamiento de una organización, ya que su fluidez y eficiencia es esencial para el desarrollo de las actividades productivas y comerciales.

**2.** La logística de última milla es fundamental, y manejar sus variables te entregará una gran ventaja comparativa en términos profesionales.

**3.** Es fundamental desarrollar conocimientos que permitan la toma de decisiones estratégicas vinculadas a los modelos de negocios online actuales.

**4.** La Transformación digital y operacional sucedida durante la crisis del COVID-19, trajo nuevos modelos de negocios y operacionales que están plenamente vigentes hoy en día.



# Diplomado en Gestión Logística en la Era Digital

## Descripción del programa

En un mundo cada vez más globalizado y con un fuerte crecimiento en el comercio electrónico y la transformación digital, se hace imprescindible, para que las empresas puedan competir y sobrevivir, cumplir con las expectativas de los clientes en cuanto a inmediatez y calidad. El Diplomado en Gestión Logística en la Era Digital, espera entregar a los participantes, un conocimiento amplio

sobre la optimización en la gestión logística, para mejorar los procesos de recepción, almacenaje, preparación, despacho al consumidor final, con foco en la última milla y customer journey, en empresas de ecommerce. Se busca entregar a quienes participen, herramientas que les permitan comprender los conceptos más importantes de la gestión logística en esta nueva era digital.

## Resultados de Aprendizaje

Al finalizar este diplomado, los estudiantes serán capaces de:

1. Podrás comprender los procesos y obtener herramientas que te permitirán optimizar la gestión

logística, permitiendo tomar decisiones en relación con los objetivos estratégicos de una empresa en la era digital.

## Dirigido a

Profesionales que se desempeñan en el área logística de diversos rubros y que deseen actualizar sus conocimientos de logística en la era digital. Al finalizar, obtendrán

conocimientos y herramientas que les permitirá mejorar la gestión logística en sus organizaciones.

# Plan de estudio

Revisa la malla curricular del diplomado

**Logística de  
Última Milla**

**Supply Chain  
Management**

**Logística  
Integral**

**Negocios  
E-Commerce**





# Metodología de estudio: Diplomado y Componentes del curso

## Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

Con nuestra metodología online, puedes estudiar a tu propio ritmo y desde cualquier lugar. Este programa se compone de cuatro cursos, y cada curso contiene siete unidades online asincrónicas en la plataforma CANVAS.

Las clases asincrónicas te permiten acceder a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, liberados semanalmente y accesibles las 24 horas del día.

**Acompañamiento Permanente:** un tutor académico estará disponible para apoyarte durante todo el proceso, resolviendo tus dudas de las materias vistas en el curso y guiándote en tu aprendizaje.

### Gestión Logística en la Era Digital



# Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Aquí nunca estarás solo frente a una pantalla. Desde el primer día contarás con la atención del equipo de servicio al estudiante, que te guiará en tu avance, resolverá tus dudas y te ayudará a organizar tu experiencia de estudio. Además, tendrás acceso a tus docentes a través del

foro de la plataforma, donde responderán preguntas y reforzarán los contenidos. Todo el proceso está diseñado para que te sientas acompañado con respeto, claridad y confianza, avanzando con seguridad en cada etapa del programa.





# Certificado de Aprobación del Diplomado

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



# Curso: Logística de Última Milla

La última milla es el paso final del proceso de entrega desde un centro o instalación de distribución hasta el usuario final. Permite a las empresas enviar más productos a los consumidores finales de manera más eficiente y rentable, lo que es clave, tanto en el comercio electrónico como en la cadena de suministro omnicanal. El objetivo del curso es reconocer las bases de la gestión logística, que permitan apoyar la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico en una organización dedicada a la distribución de última

milla. Podrás comprender los beneficios relacionados a la logística de última milla, sus desafíos, cómo impacta el comercio electrónico y las cadenas de suministro, por qué evoluciona y cómo contribuye la tecnología.





## Curso: Logística de Última Milla

# Unidades

*Unidad 1*

Transporte de última milla

*Unidad 2*

La última milla en la cadena  
de suministro

*Unidad 3*

Optimización de picking

*Unidad 4*

Definición de rutas óptimas

*Unidad 5*

Metodologías de  
optimización para problemas  
de última milla

*Unidad 6*

Cuarta revolución industrial  
y la distribución de última  
milla

*Unidad 7*

Última milla 4.0

# Curso: Supply Chain Management

Este curso proporciona a los participantes las distintas herramientas necesarias para la definición de mecanismos de gestión sobre los cinco procesos (Plan, Source, Make, Delivery, Return) del modelo Supply Chain Operations Reference (SCOR). También, se incorporan aspectos relacionados a la cadena de suministro global y las relaciones interorganizacionales necesarias para el éxito de la compañía y el crecimiento del mercado objetivo.

Por otro lado, se abordan aspectos de resiliencia en las cadenas de suministros y cómo la gestión de riesgos es de vital importancia para la supervivencia de la empresa. Finalmente, se estudian los aspectos relacionados a la gestión verde de las cadenas de suministro y la importancia del concepto de Industrias 4.0 y su relación con dichas cadenas.





## Curso: Supply Chain Management

# Unidades

*Unidad 1*

Introducción a la cadena de suministros

*Unidad 2*

Hilos conductores de la cadena de suministros

*Unidad 3*

Introducción al modelo SCOR

*Unidad 4*

Aplicando el modelo SCOR

*Unidad 5*

Resiliencia en la SC

*Unidad 6*

Sustentabilidad en la cadena de suministros

*Unidad 7*

La Cadena de Suministros 4.0

## Curso: Logística Integral

Proporciona a los participantes un conocimiento profundo sobre las distintas etapas que involucran la recepción, el almacenaje, la preparación, el despacho y el transporte de bienes, con una orientación a cómo ha ido evolucionando con la llegada de nuevas tecnologías. Se brinda un análisis completo de las alternativas tanto de picking como

de modelos de retiro en tienda y envío exprés, que han sido el resultado del fuerte crecimiento del comercio electrónico. Con gran foco en la transformación digital y operacional sucedida durante la crisis del COVID-19, se abordan nuevos modelos de negocio y operación que están vigentes hoy en día.





## Curso: Logística Integral

# Unidades

*Unidad 1*

Introducción a la cadena de suministro y la logística

*Unidad 2*

Transformación digital y COVID-19

*Unidad 3*

E-commerce:  
Warehousing y Fulfillment

*Unidad 4*

Cambios en los modelos de negocio

*Unidad 5*

Estructura de gestión

*Unidad 6*

E-commerce: Pick-up y Last mile delivery

*Unidad 7*

Innovación y conclusiones

## Curso: Negocios E-commerce

El mercado actual se ha transformado completamente gracias a la era digital. El marketing, los modelos de negocios y las estrategias han debido adecuarse a las nuevas formas de comercialización. En este contexto, es fundamental desarrollar conocimientos que permitan la

toma de decisiones estratégicas vinculadas a los modelos de negocios online, así como también hacer uso adecuado de las múltiples herramientas que el mundo digital provee.





## Curso: Negocios E-commerce

# Unidades

*Unidad 1*

Las bases del e-Commerce

*Unidad 2*

Canales de e-Commerce

*Unidad 3*

Adquisición de audiencias

*Unidad 4*

Diseño operativo y  
Métodos de Preparación

*Unidad 5*

Distribución – Transporte y  
Retiro en tienda

*Unidad 6*

Desarrollo de  
Productos Digitales

*Unidad 7*

Experiencia de usuario –  
caso Jumbo.cl



# Requisitos de Postulación

## Documentos

- Titulados/a o licenciado/a en las carreras mencionadas anteriormente en este documento.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.

## Otros requisitos

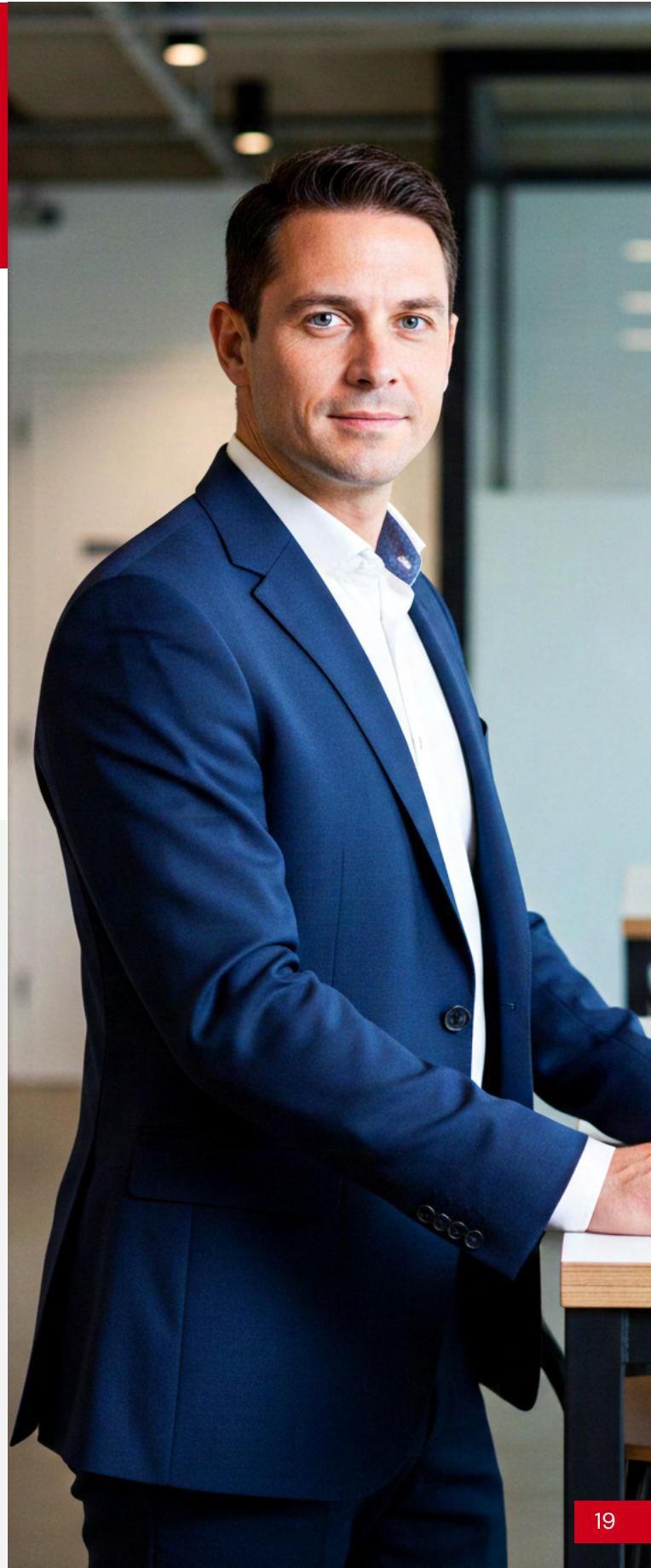
- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

### Personas tituladas fuera de Chile

En caso de no ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

### Nota

*En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá íntegramente lo pagado por concepto de arancel.*



## Nuestros Diplomados Cuentan con Cobertura SENCE

Nuestros diplomados cuentan con alta cobertura SENCE, lo que permite a las empresas financiar programas de capacitación de sus colaboradores.

### ¿Cómo acceder a este beneficio?

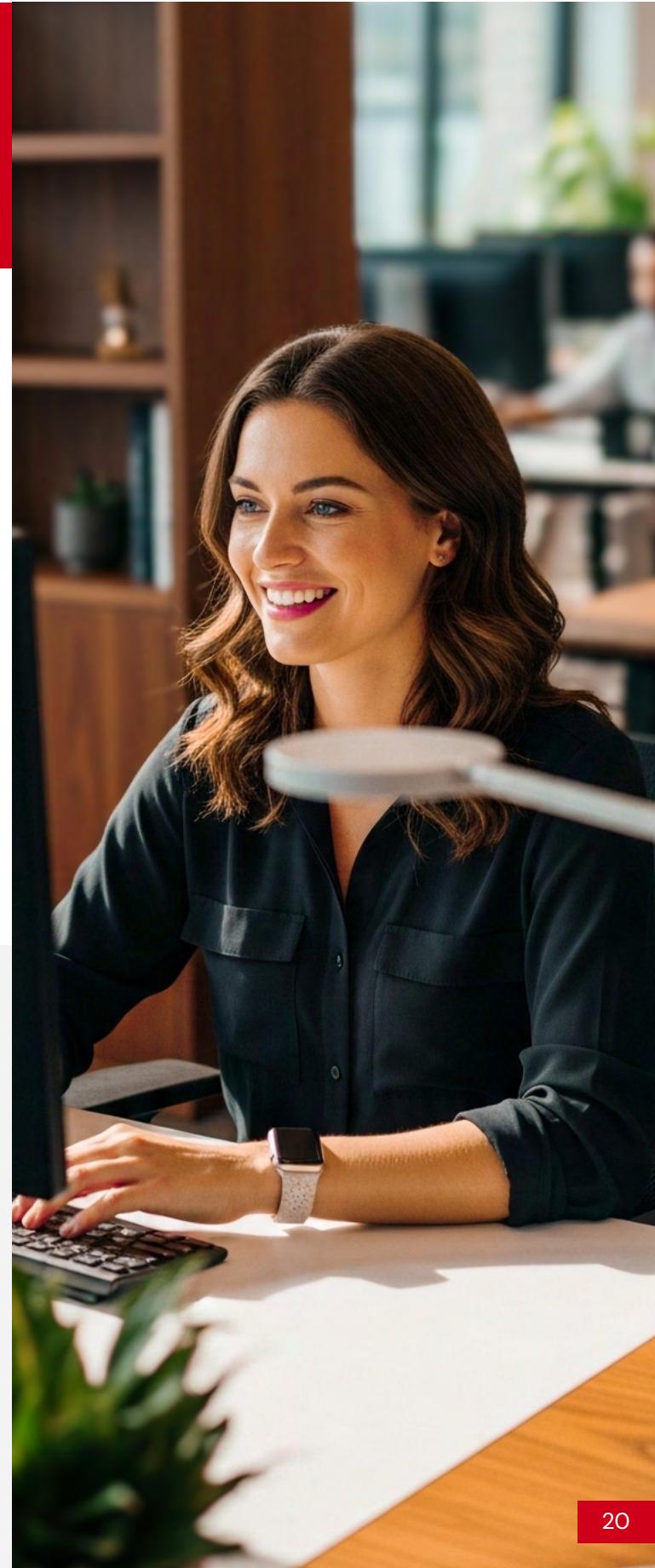
Debes contar con un **contrato de trabajo** (indefinido o a plazo fijo) y conversar con el **área de capacitación de tu empresa o tu jefatura** para evaluar la posibilidad de financiar tus estudios a través de SENCE.

### Tramos de cobertura según Renta imponible

RI Menor de 25 UTM	100% del valor hora
RI Entre 25 UTM y 50 UTM	50% del valor hora
RI Mayor de 50 UTM	15% del valor hora

Siquieres saber más información contáctanos.

\* RI = Renta imponible





## Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

### Arancel del diplomado:

UF 52

### Horario:

Contenido disponible 24/7 en CANVAS

### Medios de pago:

WEBPAY (12 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.





## Contáctanos

📞 +(56 9) 7385 7985

✉️ @uandes\_online

[contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl)

[www.uandesonline.cl](http://www.uandesonline.cl)



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.



uandes>online



Universidad  
de los Andes