

uandes > online



Universidad
de los Andes

Diplomado en Gestión de la Felicidad y Bienestar Organizacional

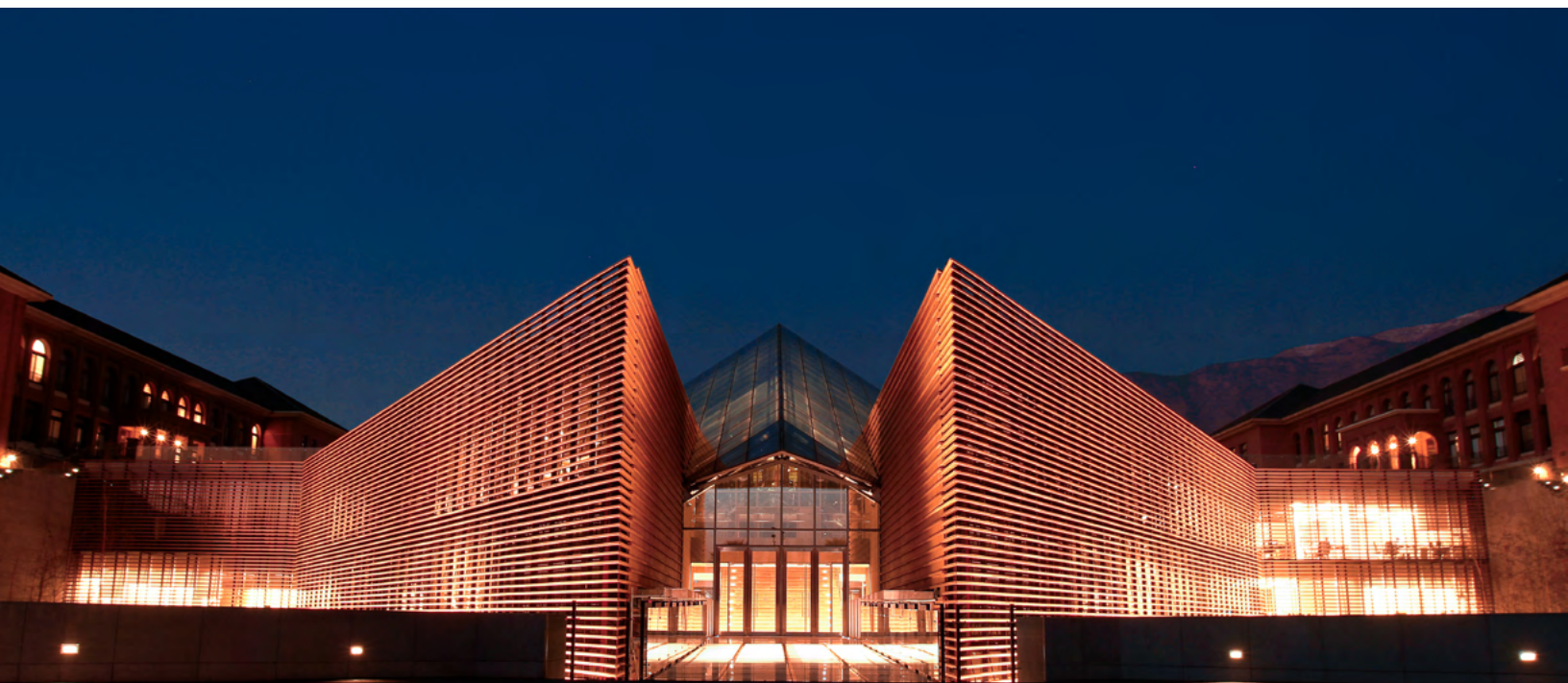




En un mundo profesional que evoluciona rápidamente, mantenerse actualizado es clave para avanzar y destacar. Hemos diseñado programas para quienes buscan enriquecer sus conocimientos y adquirir nuevas habilidades que los mantienen vigentes en el mercado laboral. Estos diplomados representan una inversión en ti, en tu carrera y en tus posibilidades futuras. Elegir retomar los estudios implica dedicar tiempo, energía y compromiso, lo que se traduce en una inversión valiosa que puede abrir nuevas oportunidades. Sabemos que buscas crecimiento, y nuestros diplomados de actualización están aquí para ayudarte a fortalecer tu perfil profesional con conocimientos y herramientas relevantes en un entorno laboral cada vez más competitivo.

"Te invitamos a descubrir lo que tenemos preparado para ti. En cada unidad, encontrarás recursos, conocimientos y apoyo que te ayudarán a avanzar con seguridad en tu camino profesional. Dale a tu carrera el impulso que necesitas para alcanzar nuevas metas".

Yazmin Carvajal Riquelme
Directora de Desarrollo Uandes Online



La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer educación superior de excelencia, promover el conocimiento y contribuir al desarrollo de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con 11 facultades y 29 carreras de pregrado, así como más de 500 programas de educación continua en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de 8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio. La UANDES está acreditada por 6 años, en nivel de Excelencia, en las áreas de Gestión, Docencia de Pre y Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio, por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA). Desde 2019, es miembro del CRUCH (Consejo de Rectoras y Rectores de Universidades Chilenas). En 2018, fue pionera en Chile en adoptar CANVAS, la plataforma de aprendizaje digital usado por instituciones de prestigio mundial. Además, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está en proceso de acreditación por la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), un reconocimiento global que poseen menos del 5% de las escuelas de negocios a nivel mundial, lo que ratifica su calidad académica y profesional. A nivel regional, en el QS Latin America University Rankings 2025, la UANDES se ubica en la posición 48 entre las mejores universidades de América Latina, destacando su crecimiento y consolidación en el ámbito educativo.

¿Por qué Estudiar un Programa Asincrónico en Uandes Online?

Prestigio y Reconocimiento

Al estudiar en la Universidad de los Andes, una institución reconocida por su prestigio, los estudiantes fortalecen su currículum con programas que les brindan respaldo y confianza profesional, destacándolos en el mercado laboral.

Flexibilidad y Accesibilidad

Los programas son completamente online o semipresenciales, permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.

Docentes de Alto Nivel

Los programas son impartidos por docentes con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

Certificación de Calidad

Al completar el programa, los estudiantes obtienen la certificación de la Universidad de los Andes.

Actualización de Conocimientos

Los diplomados están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en negocios e ingeniería, permitiéndoles seguir siendo competitivos.

Metodología Moderna y Eficiente

La plataforma Canvas ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el aprendizaje académico.

Formar Parte de la Comunidad Uandes

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

¿Por qué Estudiar este Diplomado?

1. Promover un entorno laboral que potencie la felicidad y satisfacción en el trabajo es clave para las organizaciones.

2. Implementar diversas técnicas de comunicación efectiva es fundamental para optimizar las relaciones interpersonales y manejar adecuadamente los conflictos que puedan surgir.

3. Aplicar la inteligencia emocional en el liderazgo y la gestión de talento para fomentar un ambiente de trabajo armonioso, promoviendo el desarrollo personal y profesional, mejorando la toma de decisiones y el rendimiento del equipo.

4. Poner en práctica estrategias de desarrollo y cambio organizacional alineadas con la cultura del bienestar es clave para fortalecer el compromiso, mejorar la productividad y crear un ambiente laboral saludable y positivo.



Diplomado en Gestión de la Felicidad y Bienestar Organizacional

Descripción del programa

El Diplomado en Gestión de la Felicidad y Bienestar Organizacional de la Universidad de los Andes, nace en respuesta a la evidencia cada vez más clara de que las personas son el recurso más importante dentro de cualquier empresa u organización. Reconociendo que el bienestar de los colaboradores es un pilar fundamental en el éxito de la empresa, el programa se enfoca en cultivar un entorno laboral donde su prioridad es la felicidad y el desarrollo personal. Actualmente, vivimos en la búsqueda

de balancear nuestra vida personal y profesional, lo que se ha convertido en un punto crítico para atraer y retener talento, más aun en las nuevas generaciones. El diplomado entrega herramientas para crear culturas organizacionales resilientes y positivas, mediante módulos especializados en desarrollo organizacional, comunicación efectiva, inteligencia emocional y felicidad organizacional, formando líderes que promuevan ambientes que aumenten la satisfacción y rendimiento de sus equipos.

Resultados de Aprendizaje

Al finalizar este diplomado, los estudiantes serán capaces de:

1. Este programa es vital para quienes buscan adaptarse a los actuales desafíos, priorizando la gestión de cambio enfocada en las personas. Utilizando una metodología adaptable a las demandas del mercado laboral actual, los

participantes mejorarán su productividad y bienestar sin comprometer su rendimiento profesional. Convirtiéndose en agentes de cambio que contribuyen significativamente a cumplir los objetivos de las organizaciones.

Dirigido a

Personas con licenciatura, título profesional o técnico o que cuenten con 2 años de experiencia, que se enfrentan a los desafíos de gestionar personas y sus talentos, para

lograr su desarrollo, bienestar profesional y generar un sentido real de pertenencia con la organización.

Plan de estudio

Revisa la malla curricular del diplomado

**Comunicación
Efectiva**

**Inteligencia
Emocional**

**Felicidad y Bienestar
Organizacional**

**Desarrollo Organizacional y
Gestión del Cambio**



Metodología de estudio: Diplomado y Componentes del curso

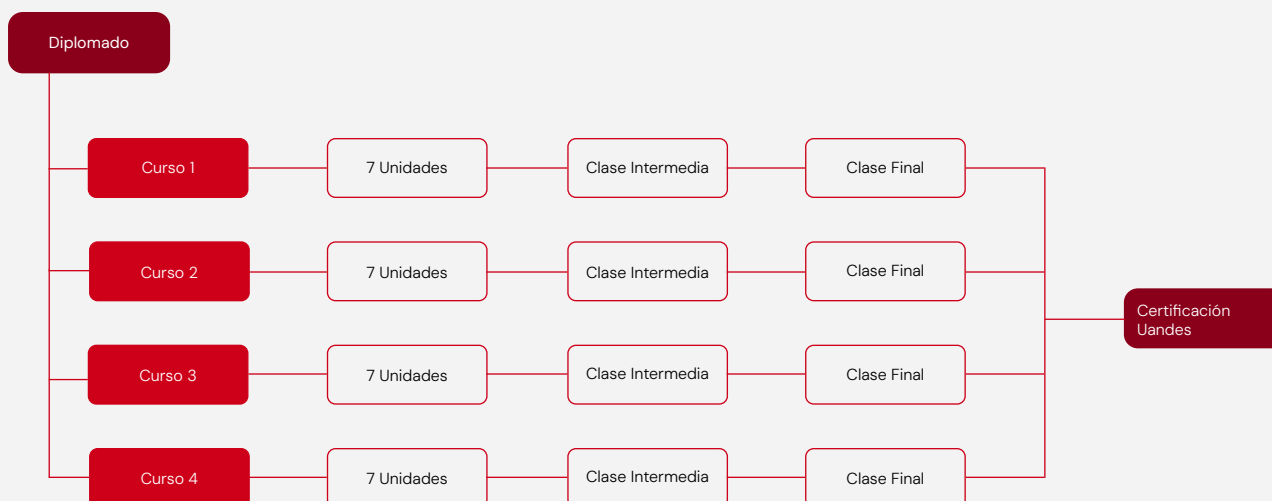
Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

Con nuestra metodología online, puedes estudiar a tu propio ritmo y desde cualquier lugar. Este programa se compone de cuatro cursos, y cada curso contiene siete unidades online asincrónicas en la plataforma CANVAS.

Las clases asincrónicas te permiten acceder a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, liberados semanalmente y accesibles las 24 horas del día.

Acompañamiento Permanente: un tutor académico estará disponible para apoyarte durante todo el proceso, resolviendo tus dudas de las materias vistas en el curso y guiándote en tu aprendizaje.

Gestión de la Felicidad y Bienestar Organizacional



Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Aquí nunca estarás solo frente a una pantalla. Desde el primer día contarás con la atención del equipo de servicio al estudiante, que te guiará en tu avance, resolverá tus dudas y te ayudará a organizar tu experiencia de estudio. Además, tendrás acceso a tus docentes a través del

foro de la plataforma, donde responderán preguntas y reforzarán los contenidos. Todo el proceso está diseñado para que te sientas acompañado con respeto, claridad y confianza, avanzando con seguridad en cada etapa del programa.



Certificado de Aprobación del Diplomado

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



Universidad de
los Andes

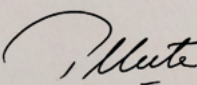
Nombre del estudiante

*ha aprobado satisfactoriamente los estudios conducentes
a la obtención del*

NOMBRE DEL PROGRAMA APROBADO

Otorgado por la Escuela específica de la Universidad de los Andes.

En Santiago de Chile, mes y año.



Pilar Ureta Lyon
Secretaria General



Firmado por:
 Pilar Ureta Lyon - 12852741-0
 Secretaria General
 Universidad de los Andes
 Fecha: 25/06/2020

Curso: Comunicación Efectiva

Encontrarás las herramientas conceptuales y prácticas de la comunicación, que permitirán a los estudiantes desarrollar efectivamente habilidades de empatía, asertividad, confrontación y escucha activa, orientadas al logro de los objetivos personales e interpersonales en una organización. Además, los estudiantes serán capaces de reconocer aspectos pertinentes a la comunicación organizacional, reuniones de trabajo y medios, así como la

retroalimentación positiva y constructiva, para el manejo de conflictos organizacionales y su resolución. Por otra parte, se potenciará la comprensión del comportamiento de los grupos de trabajo, esto desde la comunicación en la era digital y el trabajo virtual, lo que contribuirá a la mejora de la comunicación y relaciones interpersonales en el contexto organizacional.



Curso: Comunicación Efectiva

Unidades

Unidad 1

Elementos de la
comunicación
organizacional

Unidad 2

Estilos comunicacionales.

Unidad 3

Principales beneficios y
obstáculos presentes en la
comunicación efectiva

Unidad 4

Habilidades necesarias
para una comunicación
efectiva

Unidad 5

Comunicación
organizacional y
retroalimentación positiva
y constructiva

Unidad 6

Manejo de conflictos
organizacionales y su
resolución

Unidad 7

Comunicación
organizacional en
el contexto actual marcado
por el auge del trabajo
remoto

Curso: Inteligencia Emocional

Este curso está diseñado para entregar herramientas clave a los estudiantes a fin con el objetivo de que comprendan y gestionen sus emociones o las de otros en el trabajo. Podrán aplicar los principios de la inteligencia emocional

mejorando su liderazgo y fomentando relaciones interpersonales saludables que aumenten su eficacia personal y la grupal en entornos dinámicos y desafiantes.



Curso: Inteligencia Emocional

Unidades

Unidad 1

¿Por qué la inteligencia emocional es importante dentro de las organizaciones?

Unidad 2

Explorar el mundo emocional

Unidad 3

Conectar con los demás

Unidad 4

Adaptarse a los cambios

Unidad 5

Manejo de las emociones en el ámbito laboral

Unidad 6

Competencia socioemocional y nuevas tendencias

Unidad 7

Liderazgo y Competencia socioemocional

Curso: Felicidad y Bienestar Organizacional

Hoy en día, en el que el entorno es altamente cambiante y competitivo y donde las personas quieren lograr un equilibrio adecuado entre su vida laboral y personal, las empresas han tomado conciencia de la importancia estratégica de contar con colaboradores motivados a los que deben cuidar, para lo que el diseño de estrategias

de bienestar y felicidad organizacional se convierte en un camino a seguir. Este curso surge de la necesidad de las empresas de contar con colaboradores que estén comprometidos con la organización y de esta manera poder retenerlos y que se transformen en una ventaja competitiva.



Curso: Felicidad Bienestar y Organizacional

Unidades

Unidad 1

Introducción a la Felicidad Organizacional

Unidad 2

Factores claves para la Felicidad

Unidad 3

Motivación y sentido del trabajo

Unidad 4

Modelos de Felicidad Organizacional

Unidad 5

Mediciones y evaluación de la Felicidad Organizacional

Unidad 6

Estrategias para promover la Felicidad Organizacional

Unidad 7

Buenas prácticas para la Felicidad Organizacional

Curso: Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio

Actualmente, las organizaciones están experimentando cambios importantes, algunos fundamentales que se dan en las perspectivas empresariales, que son provocados por los desafíos económicos globales y la nueva visión de los graduados universitarios. Con el fin de ayudar y acompañar a la organización en la gestión integral de los cambios

sociales y personales, nace el “desarrollo organizacional” como una herramienta y proceso que integra a las personas con su entorno laboral, considerando aspectos relevantes como el ambiente organizacional, la cultura, la productividad, el liderazgo, el desarrollo profesional, entre otros.



Curso: Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio

Unidades

Unidad 1

La organización y su
entorno

Unidad 2

Desarrollo organizacional

Unidad 3

Metodología de desarrollo
organizacional

Unidad 4

Dimensiones para el
cambio. Parte I

Unidad 5

Dimensiones para el
cambio. Parte II

Unidad 6

Clima organizacional

Unidad 7

Cultura organizacional

Requisitos de Postulación

Documentos

- Titulados/a o licenciado/a en las carreras mencionadas anteriormente en este documento.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.

Otros requisitos

- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

Personas tituladas fuera de Chile

En caso de no ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

Nota

En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá íntegramente lo pagado por concepto de arancel.



Nuestros Diplomados Cuentan con Cobertura SENCE

Nuestros diplomados cuentan con alta cobertura SENCE, lo que permite a las empresas financiar programas de capacitación de sus colaboradores.

¿Cómo acceder a este beneficio?

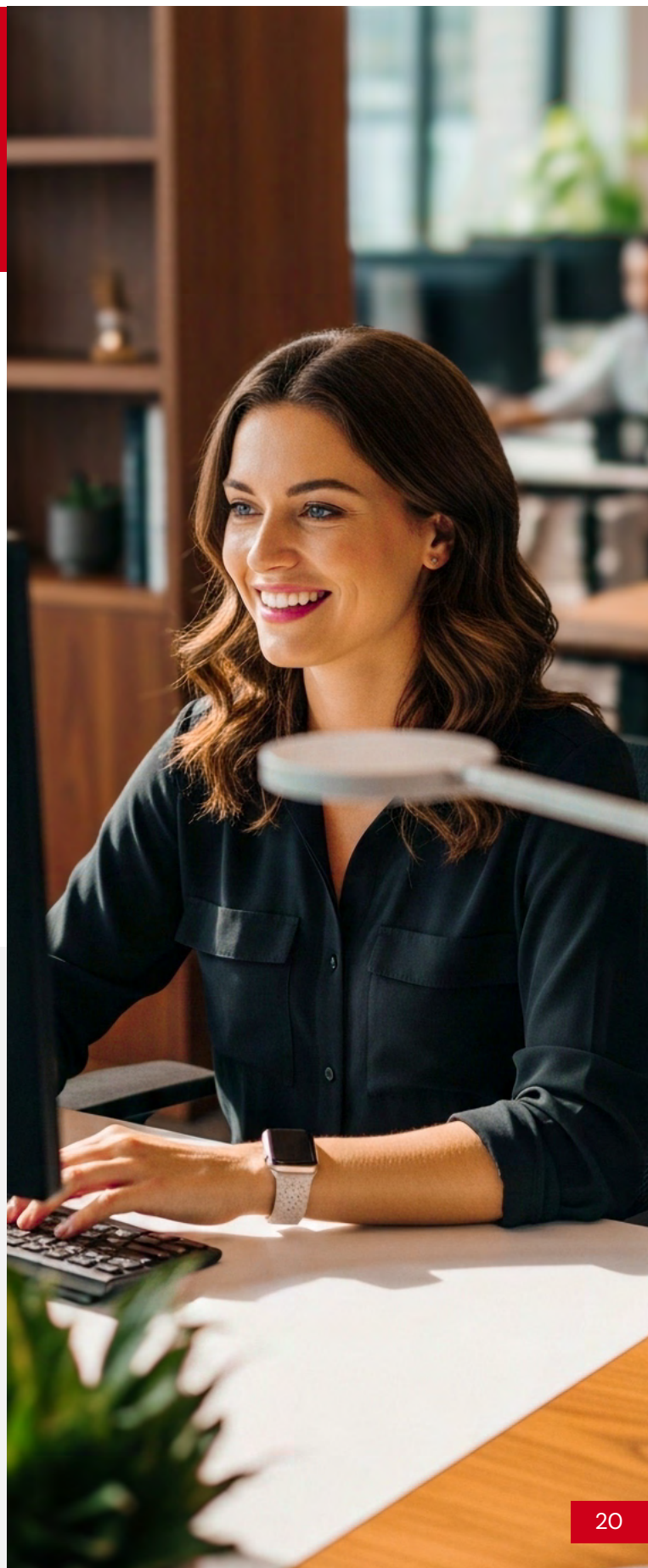
Debes contar con un **contrato de trabajo** (indefinido o a plazo fijo) y conversar con el **área de capacitación de tu empresa o tu jefatura** para evaluar la posibilidad de financiar tus estudios a través de SENCE.

Tramos de cobertura según Renta imponible

RI Menor de 25 UTM	100% del valor hora
RI Entre 25 UTM y 50 UTM	50% del valor hora
RI Mayor de 50 UTM	15% del valor hora

Si quieres saber más información contáctanos.

* RI = Renta imponible



Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

Arancel del diplomado:

UF 52

Horario:

Contenido disponible 24/7 en CANVAS

Medios de pago:

WEBPAY (12 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.



Contáctanos

☎ + (56 9) 7385 7985

📷 @uandes_online

contacto@uandesonline.cl

www.uandesonline.cl



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.



uandes ▶ online



**Universidad
de los Andes**