

Diplomado en Gestión Estratégica de Atención Primaria en Salud (APS)



Diplomado en Gestión Estratégica de Atención Primaria en Salud (APS)

Descripción del programa

La APS hoy enfrenta diversos desafíos: por una parte, la necesidad de recuperar la salud de población dañada de manera importante por la pandemia de COVID-19 y, por otra, implementar diversos cambios para dar respuesta a los nuevos objetivos sanitarios de la década 2021-2030. Todo esto, en un contexto de reforma del sector salud, en el que la universalización de la atención primaria de salud será un eje conductor para el desarrollo de diversos planes y programas. Los ajustes en el sistema de financiamiento, incorporación de nueva tecnología y aumento de resolutividad, la contratación de mayor diversidad de recurso humano, el desarrollo de habilidades para trabajar con la comunidad y la relación sinérgica con la red asistencial, son algunos de los desafíos a resolver en este primer nivel de atención para permitir que el individuo, familia y comunidad tengan los resultados esperados en la implementación de un Modelo de Atención Integral de Salud.

La APS requiere profesionales capaces de enfrentar los cambios epidemiológicos, sociales, demográficos, políticos, tecnológicos y ambientales que la condicionan. Este diploma entrega herramientas que ayudan a gestionar un nivel de atención altamente demandado, con escasez de recursos y cambios frecuentes en el entorno.

Dirigido a

Profesionales de la salud que deseen adquirir o incrementar conocimientos de Atención Primaria de Salud (APS). Otros profesionales que se desempeñen en APS (como Ingenieros en Administración y en Informática).



Plan de estudio

Revisa la malla curricular del diplomado

Bases para la Gestión en Atención Primaria de Salud

Una mirada desde los equipos territoriales.

Modelo de Atención Integral de Salud en el Marco de la Bioética y la Calidad Asistencial

Estrategias prácticas de mejora continua.

Principal Normativa Legal en Atención Primaria en Salud

Aplicación de la normativa que regula la Atención Pública de Salud.

Herramientas con Enfoque Integral para Abordar los Desafíos en APS

Analizar los desafíos de salud pública en el corto y mediano plazo, y adoptar las medidas necesarias para enfrentarlos.



Metodología de estudio: Diplomado y Componentes del curso

Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

Con nuestra metodología online, puedes estudiar a tu propio ritmo y desde cualquier lugar. Este programa se compone de cuatro cursos, y cada curso contiene ocho unidades online asincrónicas en la plataforma **CANVAS**.

Las clases asincrónicas te permiten acceder a una variedad de recursos educativos como videoclases, infografías y material descargable, liberados semanalmente y accesibles las 24 horas del día.

Acompañamiento Permanente: un tutor académico estará disponible para apoyarte durante todo el proceso, resolviendo tus dudas de las materias vistas en el curso y guiándote en tu aprendizaje.

Gestión Estratégica de Atención Primaria en Salud (APS)



Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Aquí nunca estarás solo frente a una pantalla. Desde el primer día contarás con la atención del equipo de servicio al estudiante, que te guiará en tu avance, resolverá tus dudas y te ayudará a organizar tu experiencia de estudio. Además, tendrás acceso a tus docentes a través del

foro de la plataforma, donde responderán preguntas y reforzarán los contenidos. Todo el proceso está diseñado para que te sientas acompañado con respeto, claridad y confianza, avanzando con seguridad en cada etapa del programa.



Certificado de Aprobación del Diplomado

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes, en un formato digital y con firma electrónica.



Curso: Bases para la Gestión en Atención Primaria de Salud

Una mirada desde los equipos territoriales.

En este curso contextualizaremos el rol de la APS en el escenario nacional e internacional, entregando herramientas suficientes para responder a la pregunta "¿por qué y para qué hacemos lo que hacemos?" Para ello, daremos una mirada histórica, revisaremos el contexto

epidemiológico actual y analizaremos algunos indicadores de medición de la gestión clínica, para dar respuesta a los nuevos desafíos. Lo anterior, para que cada integrante de un equipo de salud del nivel primario comprenda el aporte de su disciplina a este gran sistema.



Curso: Bases para la Gestión en Atención Primaria de Salud

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Al final del curso, los participantes serán capaces de reconocer las herramientas que permitan relacionar el quehacer de la Atención Primaria de Salud (APS) con las necesidades sanitarias del país, comprender la relación

existente entre la APS y el contexto epidemiológico y demográfico nacional, y profundizar en los sistemas básicos de evaluación de la APS.

Unidades

Unidad 1

Los fundamentos de Alma Ata y el sistema de salud en Chile

Unidad 2

Salud y la influencia de los determinantes sociales

Unidad 3

APS y la transición demográfica y epidemiológica

Unidad 4

Análisis de la Estrategia Nacional de Salud 2021-2030 en APS I

Unidad 5

Análisis de la Estrategia Nacional de Salud 2021-2030 en APS II

Unidad 6

Análisis del Índice de Actividad de Atención Primaria en Salud

Unidad 7

Análisis crítico de las Metas Sanitarias en APS

Unidad 8

Uso de información estadística para mejorar la gestión en salud

Curso: Modelo de Atención Integral de Salud en el Marco de la Bioética y la Calidad Asistencial

Estrategias prácticas de mejora continua.

Los conceptos de bioética y calidad asistencial adquieren relevancia en este nuevo paradigma, donde la persona usuaria -en su condición de persona y no como objeto-enfermedad- es el centro de las acciones. Los desafíos emergentes de la APS, se han centrado fuertemente en la calidad asistencial y seguridad de las atenciones, así

como en la aplicación de la ley 20.584, conocida como "Derechos y Deberes". Implementar los cambios que estos desafíos conllevan, requiere la construcción de una cultura de calidad y de humanización de la atención de salud que va mucho más allá de cumplir ciertos criterios que permitan obtener la Acreditación.



Curso: Modelo de Atención Integral de Salud en el Marco de la Bioética y Calidad Asistencial

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. El objetivo del curso es conocer la bioética aplicada a la APS; analizar la calidad asistencial, desde diversas perspectivas, incorporando- como eje esencial- la gestión de los eventos adversos, así como conocer los ámbitos esenciales de desarrollo en el modelo de atención integral de salud.

Unidades

Unidad 1

Principios y fundamentos del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria

Unidad 2

Fundamentos de la gestión y los ejes del MAIS

Unidad 3

Desafíos en el abordaje integral de la Salud Mental en APS

Unidad 4

Humanización de la atención, calidad y bioética

Unidad 5

Fundamentos de la calidad asistencial en APS

Unidad 6

Gestión de riesgos y aplicación en Atención Primaria de Salud

Unidad 7

Eventos Adversos: gestión eficiente en Atención Primaria en Salud

Unidad 8

Aspectos relevantes de la Acreditación de Calidad en APS

Curso: Principal Normativa Legal en Atención Primaria en Salud

Aplicación de la normativa que regula la Atención Pública de Salud.

Las exigencias de la APS han aumentado considerablemente: la entrada en vigencia—hace algunos años—de la Ley 20.584; la ley de garantías explícitas; el progresivo empoderamiento de los usuarios del sistema; la participación de la comunidad que se erige

progresivamente como sujeto regulador de las acciones de salud, son —entre otros— algunos aspectos que debemos conocer con mayor profundidad para comprender por qué se implementan determinados procesos.



Curso: Principal Normativa Legal en Atención Primaria en Salud

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Al finalizar el curso, los participantes podrán tener conocimientos básicos de los marcos legales fundamentales que regulan el trabajo en Atención Primaria de Salud (APS), con foco en equipo de salud, personas usuarias, comunidad y gestión clínica; analizar las reformas

de salud de nuestro país y su impacto en la APS, además de tener conocimientos básicos del sistema de financiamiento vigente y sus implicancias en los procesos de gestión de salud.

Unidades

Unidad 1

Reformas en Salud y su impacto en APS

Unidad 2

Aplicación de la Ley de Derechos y Deberes de las personas, en APS

Unidad 3

Nuevas leyes asociadas a los Derechos y Deberes de las personas, en APS

Unidad 4

Programa Chile Crece Más como herramienta de equidad

Unidad 5

Garantías Explícitas y Autoridad Sanitaria en APS

Unidad 6

Actualización de la Ley Estatuto de APS, N° 19.378

Unidad 7

Modalidades de financiamiento en APS

Unidad 8

Bases y herramientas de la participación ciudadana y social en APS

Curso: Herramientas con Enfoque Integral para Abordar los Desafíos en APS

Analizar los desafíos de salud pública en el corto y mediano plazo, y adoptar las medidas necesarias para enfrentarlos.

Los cambios políticos, económicos y sociales impactan siempre en el sector salud. Tener la capacidad de analizarlos adecuadamente nos permite anticiparnos a los hechos, adoptar medidas preventivas, o bien destinar recursos hacia una actividad determinada.

En este curso entregaremos herramientas que permitan hacer un adecuado análisis de situación. Revisaremos el impacto de la incorporación de nueva tecnología y analizaremos el rol de la APS en un sistema integrado de red asistencial.



Curso: Herramientas con Enfoque Integral para Abordar los Desafíos en APS

Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, la persona será capaz de:

1. Los participantes serán capaces de desarrollar el pensamiento crítico que les permita hacer un adecuado análisis de contexto y proyectar las necesidades de Atención Primaria de Salud (APS), analizar la actual respuesta de la APS a los cambios del país en diferentes ámbitos, y proyectar el desarrollo de la APS en el contexto del trabajo en red.

Unidades

Unidad 1

Red integrada de Servicios de Salud (RISS): rol de la APS

Unidad 2

Herramientas para analizar el entorno en Atención Primaria de Salud

Unidad 3

Planificación del RRHH en salud en contexto de Cobertura Universal de Salud

Unidad 4

Gestión de personas y calidad de vida de los colaboradores

Unidad 5

Trabajo en equipos interdisciplinarios

Unidad 6

Estrategias para mejorar la resolutiveidad en Atención Primaria en Salud

Unidad 7

Cuidado integral: estrategias para mejorar la salud

Unidad 8

Principales desafíos de la APS en Chile

Docentes

Diplomado en Gestión Estratégica de Atención Primaria en Salud (APS)



Claudia Latorre
Directora del diplomado

Médico cirujano, Universidad de Valparaíso. Experiencia como directora de consultorios y centros de salud familiar rurales y urbanos. Magíster en Gestión de Salud Internacional, Imperial College, Londres. Diplomada en Habilidades de Gestión y Liderazgo en Instituciones de Salud Pública, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gerencia Estratégica Establecimientos de Salud, Universidad Diego Portales. Diplomada en Gestión de Sistemas de Salud Municipal, Universidad Andrés Bello. Diplomada en Gestión Social de Salud, Universidad de Santiago de Chile.



Claudia Latorre
Coordinador Académico
Docente de Clases en Vivo - Online /
Presencial*

Médico cirujano, Universidad de Valparaíso. Experiencia como directora de consultorios y centros de salud familiar rurales y urbanos. Magíster en Gestión de Salud Internacional, Imperial College, Londres. Diplomada en Habilidades de Gestión y Liderazgo en Instituciones de Salud Pública, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gerencia Estratégica Establecimientos de Salud, Universidad Diego Portales. Diplomada en Gestión de Sistemas de Salud Municipal, Universidad Andrés Bello. Diplomada en Gestión Social de Salud, Universidad de Santiago de Chile.



Paola Briones
Coordinador Académico
Docente de Clases en Vivo - Online /
Presencial*

Médico cirujano, Universidad Mayor. Asesora en Gestión de Calidad y Riesgos del área de salud de la corporación municipal de Puente Alto. Diplomada en Gestión de Calidad en Salud, Universidad de Chile. Diplomada en Gestión Organizacional y Liderazgo, Universidad de Chile. Diplomada en Derecho Médico, Universidad de Chile.



Jorge López
Coordinador Académico
Docente de Clases en Vivo - Online /
Presencial*

Médico Cirujano, Universidad de Chile, especialista en Medicina Familiar, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Salud de Organizaciones Públicas y Privadas, Universidad de los Andes. Amplia experiencia como gestor en ámbitos de Modelo de Atención Integral y Resolutividad en Atención Primaria en regiones de Los Lagos y Metropolitana. Docente pre y post grado de Medicina Familiar en Universidad San Sebastián, sede Patagonia.



Luis Acevedo
Docente de Clases Online*

Médico de Familia con formación en adicciones y mindfulness. Actualmente Subdirector del CESFAM Padre Manuel Villaseca en Puente Alto y Master Trainer de la iniciativa de reducción de brechas en salud mental (mhGAP) de OPS en Chile. Cuenta con amplia experiencia en clínica y gestión en APS, liderando equipos de salud.

(*)Docente de Clases Online: Experto en la materia encargado de diseñar, desarrollar y estructurar unidades asincrónicas del programa, asegurando que cumplan con los objetivos académicos y permitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Este profesional no imparte clases en vivo.

(*)Docente de Clases en Vivo - Online / Presencial: Profesional responsable de impartir clases asincrónicas online, facilitando el aprendizaje dinámico mediante la interacción en tiempo real y resolviendo dudas de los estudiantes. Este profesional no diseña unidades asincrónicas.

Requisitos de Postulación

Documentos

- Titulado/a o licenciado/a en las carreras mencionadas anteriormente en este documento.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.

Otros requisitos

- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

Personas tituladas fuera de Chile

En caso de no ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

Nota

En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá íntegramente lo pagado por concepto de arancel.



Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

Arancel del diplomado:

UF 45

Horario:

Contenido disponible 24/7 en CANVAS

Medios de pago:

WEBPAY (12 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.



Contáctanos

WhatsApp (+569) 35903857

Instagram @uandes_online

contacto@uandesonline.cl

www.uandesonline.cl



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.



uandes > online



Universidad
de los Andes