



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile

Curso en **Negociación y Resolución de Conflictos**



Contáctanos



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51 912 412 455



UNIVERSIDAD DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

Fundada en 1969, la Universidad de Piura (UDEP) es reconocida por su trayectoria, innovación y calidad académica. Actualmente cuenta con más de 10,000 estudiantes en sus campus de Piura y Lima, y ofrece 25 programas de pregrado, 58 maestrías y 6 doctorados. Su propuesta de formación integral centrada en la persona combina excelencia académica con un enfoque moderno y práctico. Licenciada por SUNEDU desde 2017 y con programas de ingeniería acreditados por ICACIT, la UDEP mantiene altos estándares educativos. Además, su Escuela de Dirección (PAD), fundada en 1979, es referente en la formación de directivos en el país. Estudiar en la UDEP es formar parte de una comunidad preparada para liderar y generar impacto real en el entorno.

La Universidad de Piura busca formar personas con excelencia profesional, abiertas a las necesidades de los demás, con criterio y personalidad, capaces de una vida lograda y de mejorar la sociedad. Fundamenta su trabajo en cuatro ejes principales: docencia, formación integral, investigación y responsabilidad social.



Universidad de los Andes

Santiago, Chile

La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, es una institución de educación superior con una sólida trayectoria académica y una amplia oferta formativa en distintas áreas del conocimiento. Su actividad académica se desarrolla a través de 10 facultades, entre ellas Ciencias Económicas y Empresariales, Derecho, Comunicación, Educación, Filosofía y Humanidades, Ingeniería y Ciencias Aplicadas, Medicina, Enfermería y Obstetricia, Odontología y Psicología, reflejando una formación amplia y multidisciplinaria.

Actualmente, UANDES cuenta con más de 9.000 estudiantes de pregrado, más de 2.400 de postgrado y más de 16.000 de educación continua, y su comunidad académica está compuesta por más de 1.600 docentes. Está acreditada por 6 años en nivel de Excelencia por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en todas sus áreas institucionales. Desde 2019 forma parte del Consejo de Rectoras y Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), y en ciencias económicas y empresariales avanza en la acreditación internacional AACSB.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile

La Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) han establecido una alianza para ofrecer programas de especialización y diplomados online, dirigidos a profesionales que buscan ampliar sus conocimientos y habilidades en diversas áreas. Estos programas, disponibles en la plataforma CANVAS, permiten a los estudiantes obtener una doble certificación otorgada por ambas instituciones, reconocidas por su excelencia académica en América Latina. La modalidad 100% online brinda flexibilidad para que los participantes estudien a su propio ritmo, con un enfoque centrado en el estudiante y un acompañamiento personalizado.

La alianza entre la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) ofrece una robusta oferta académica de programas de especialización online que responden a las necesidades de desarrollo y transformación profesional en el entorno actual. Estos programas están diseñados para brindar a los profesionales herramientas estratégicas y prácticas en áreas clave como liderazgo, marketing digital, gestión organizacional, y felicidad en el trabajo, entre otros.

Objetivos

Comprender herramientas y enfoques de negociación, mediación y resolución de conflictos para interpretar su aplicación en contextos organizacionales.

Participantes

Titulados y licenciados, profesionales y técnicos con al menos 5 semestres de estudios, que se desempeñan en organizaciones y requieren herramientas para gestionar conflictos, negociar de manera efectiva y desenvolverse mejor en su entorno laboral.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

Curso

Negociación y Resolución de Conflictos

Las organizaciones reúnen personas con objetivos, intereses, experiencias y perspectivas diversas. En este contexto, las diferencias forman parte natural del trabajo y pueden transformarse tanto en desafíos como en oportunidades para fortalecer la colaboración y la toma de decisiones. Comprender cómo negociar, gestionar desacuerdos y construir acuerdos se ha vuelto cada vez más relevante para quienes interactúan con equipos, clientes, proveedores y distintos actores dentro de una organización. Este curso permite comprender conceptos y herramientas vinculadas a la negociación y la resolución de conflictos, entregando una visión estructurada sobre cómo abordar situaciones de tensión en contextos laborales y organizacionales. A lo largo del curso se revisan distintos enfoques de negociación, técnicas de mediación y herramientas para analizar conflictos, considerando el rol que cumplen los líderes y las organizaciones en la gestión de estas situaciones. El foco está en comprender mecanismos que favorezcan el diálogo, la búsqueda de acuerdos y la gestión de relaciones laborales, contribuyendo a una mejor coordinación entre personas y equipos.



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

Unidad 1

El conflicto y la negociación

Comprende la relación entre conflicto y negociación en contextos organizacionales.

Unidad 2

Tipos de negociación y sus distintos escenarios

Reconoce diferentes enfoques y contextos de negociación.

Unidad 3

Estrategias de negociación

Comprende herramientas para estructurar procesos de negociación.

Unidad 4

Tácticas de negociación

Identifica acciones y recursos utilizados durante una negociación.

Unidad 5

La mediación, sus dimensiones y técnicas

Comprende el rol de la mediación en la gestión de conflictos.

Unidad 6

Ámbitos de aplicación de la mediación

Reconoce contextos organizacionales donde la mediación puede ser utilizada.

Unidad 7

Negociaciones a las que se enfrenta un líder y cómo resolver conflictos

Comprende el rol del liderazgo en la gestión de conflictos y la búsqueda de acuerdos.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

Certificación

Todos los estudiantes que finalicen y aprueben los 1 cursos que forman el Programa de Especialización, obtienen una doble certificación otorgada por la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (Uandes).

La certificación es digital con firma Electrónica.

Todos los certificados serán emitidos de manera virtual y enviados por correo electrónico 90 días hábiles después de finalizado el programa.



CERTIFICADO DE PROGRAMA DE ESPECIALIZACION

El Director de Procesos y Servicios Académicos de la Universidad de los Andes certifica que
NOMBRE NOMBRE APELLIDO APELLIDO, DNI 000000000, aprobó el PROGRAMA DE
ESPECIALIZACION EN MODELOS DE NEGOCIOS Y TRANSFORMACION DIGITAL, impartido por
esta Universidad, el día 29 de diciembre de 2024 con calificación final 6.1.

El programa tuvo una duración total de 192 HORAS TOTALES (5 meses).

Escala de notas: 1.0 a 7.0. Nota mínima de aprobación: 4.0.

Se extiende este certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Eduardo Loyola Calderón
Director de Procesos y Servicios Académicos

Santiago, 10 de abril de 2025

La Universidad de los Andes está inscrita con fecha 8 de febrero de 1990 en el folio 04736 del Registro de Universidades.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

CERTIFICADO

otorgado a

NOMBRE NOMBRE APELLIDO APELLIDO

por haber aprobado el

Programa de Especialización en Marketing Digital y E-commerce

realizado del 05 de agosto al 17 de diciembre de 2024 en modalidad online asincrónica,
equivalente a 192 horas cronológicas

Lima, 28 de marzo de 2025

Mgr. Wilger Zapata Jiménez
Secretario General

Dr. Fernando Baranzuela Lescano
Decano



Lima, 28 de marzo de 2025

El presente documento y la firma correspondiente en él han sido emitidos a través de medios digitales, al amparo de lo
dispuesto en el artículo 140-A del Código Civil. Para comprobar la autenticidad del presente documento puede escanear
el código QR.

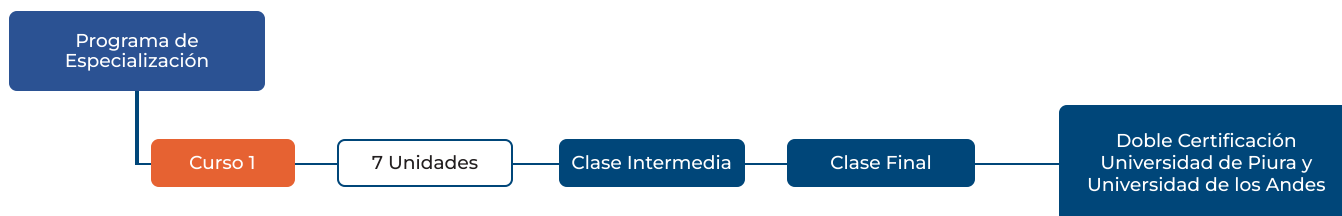
Certificado:

Metodología de estudio

El programa se desarrolla completamente online, por lo que no necesitas asistir de manera presencial a la Universidad. Esta metodología de estudio combina contenidos que puedes revisar en tus propios horarios con clases online en vivo junto al docente y los demás participantes. Estudiarás a través de la plataforma virtual CANVAS. Allí encontrarás los contenidos de cada curso organizados en unidades de aprendizaje y distintos recursos para estudiar, como videos breves sobre temas específicos, infografías, lecturas, material descargable y actividades de aprendizaje. Estos recursos están disponibles las 24 horas del día. No necesitas conectarte a una hora determinada para revisarlos y puedes organizar tus tiempos de estudio de acuerdo con tu disponibilidad. Las clases en vivo funcionan de manera distinta. Cada curso contempla dos clases online en tiempo real —

una intermedia y una final—, programadas en fechas y horarios previamente informados. En ellas podrás profundizar los contenidos, resolver dudas e interactuar directamente con el docente y los demás participantes. La asistencia a estas clases no es obligatoria. Si no puedes conectarte en el horario programado, las sesiones quedan grabadas y posteriormente se publican en CANVAS para que puedas revisarlas cuando tengas disponibilidad.

Acompañamiento: Durante el programa contarás con el apoyo del equipo de servicio al estudiante, que te orientará en el uso de la plataforma y te ayudará ante consultas relacionadas con tu experiencia de estudio. Además, podrás realizar consultas académicas a través de los foros de cada curso en CANVAS, donde el docente podrá responder dudas relacionadas con los contenidos.



Recursos de Aprendizaje



Mini Videos



Podcast



Imágenes



Audio Clase



Textos



Recursos Interactivos



Material Descargable



Actividades y Foros



¿Por qué estudiar un Programa Asíncrono?

Prestigio y Reconocimiento

Al formar parte de la Universidad de Piura y la Universidad de los Andes, ambas instituciones educativas de prestigio, los programas añaden valor al currículum de los estudiantes.

Flexibilidad y Accesibilidad

Los programas son completamente online, permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.

Acompañamiento Permanente

Desde la inscripción hasta la obtención de la certificación, un equipo humano estará disponible para atender todas sus dudas y requerimientos.

Certificación de Calidad

Al completar los programas, los estudiantes obtienen una doble certificación, lo que añade valor en los procesos de selección laboral.

Docentes de Alto Nivel

Los programas son impartidos por docentes altamente calificados con experiencia académica y profesional.

Metodología Moderna y Eficiente

La plataforma Canvas ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el seguimiento del progreso.

Actualización de Conocimientos

Los programas de especialización y diplomados están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en sus áreas, permitiéndoles seguir siendo competitivos.

Formar parte de la UDEP - UANDES

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

Acompañamiento y Apoyo Constante

“Nuestros estudiantes nunca estarán solos”

Sabemos que volver a estudiar puede presentar desafíos, por eso el acompañamiento es uno de los pilares de nuestra propuesta educativa. Cada programa de especialización y diplomados está respaldado por un equipo comprometido con tu éxito, que te brindará apoyo en cada etapa.

Desde el primer día, contarás con un equipo de atención al estudiante que estará disponible para guiarte en el uso de la plataforma, resolver tus dudas y asegurarte de que aproveches al máximo cada unidad.

Con este respaldo, nunca estarás solo en tu camino educativo; contarás siempre con la orientación que necesitas para avanzar con confianza.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

¿Cómo Postular?

- 1.- Completa tus datos en el formulario enviado.
- 2.- Carga los documentos solicitados.
- 3.- Acepta Términos y Condiciones, Política de Devoluciones y Reglamento Académico.
- 4.- Realiza el pago de tu programa.
- 5.- Revisa tu correo electrónico y busca la confirmación de tu inscripción.

Requisitos de Admisión

- 1.- Grado de Bachiller, Título profesional, Maestría, Doctorado, Título técnico profesional*
- 2.- DNI vigente (por ambos lados)

***Excepciones en el Proceso de Admisión:** Al menos 2 años de experiencia laboral relevante en el área de estudio.

Formación previa: puede incluir estudios incompletos o cursos de formación continua.



Información General

Inversión

S/ 1.771*

(*) Consultar opciones de descuentos y financiamientos

Duración del Programa

2.5 meses

Horario

Contenido disponible 24/7 en CANVAS

Modalidad

Online - Asíncrono

Medios de Pago

Mercado Pago con tarjeta de crédito: De 6 a 12 cuotas precio contado.

Mercado Pago con tarjeta de débito: Hasta 6 cuotas precio contado.

Transferencia bancaria internacional: Por el monto total.

Factura: Requiere orden de compra de la empresa.

PayPal: Se requiere el monto total.

Contáctanos

 udeponline.pe

 contacto@udeponline.pe

 +51 912 412 455



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile