



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

**COMUNICACIÓN EFECTIVA
& GESTIÓN DE TALENTO**

CONTÁCTANOS



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51912412455



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

UNIVERSIDAD
DE PIURA

Fundada en 1969, la Universidad de Piura (UDEP) es reconocida por su **trayectoria, innovación y calidad académica**. Actualmente cuenta con más de 10,000 estudiantes en sus campus de Piura y Lima, y ofrece 25 programas de pregrado, 58 maestrías y 6 doctorados.

Su propuesta de formación integral centrada en la persona combina excelencia académica con un enfoque moderno y práctico. **Licenciada por SUNEDU desde 2017** y con programas de **ingeniería acreditados por ICACIT**, la UDEP mantiene altos estándares educativos. Además, su Escuela de Dirección (PAD), fundada en 1979, es **referente en la formación de directivos** en el país. Estudiar en la UDEP es formar parte de una comunidad preparada para liderar y generar impacto real en el entorno.




**Universidad
de los Andes**

Santiago, Chile

La **Universidad de los Andes (Uandes)**, fundada en **1989** en **Santiago de Chile**, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer **educación superior de excelencia**, promover el **conocimiento y contribuir al desarrollo** de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con **11 facultades y 29 carreras de pregrado**, así como **más de 500 programas de educación continua** en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de **8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua**. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.



La Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) han establecido una alianza para ofrecer **programas de especialización online**, dirigidos a profesionales que buscan ampliar sus **conocimientos y habilidades** en diversas áreas. Estos programas, disponibles en la plataforma CANVAS, permiten a los estudiantes **obtener una doble certificación** otorgada por ambas instituciones, reconocidas por su excelencia académica en América Latina. La modalidad **100% online brinda flexibilidad** para que los participantes estudien a su propio ritmo, con un enfoque centrado en el estudiante y un **acompañamiento personalizado**.

La alianza entre la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) ofrece una robusta oferta académica de programas de especialización online que responden a las necesidades de desarrollo y transformación profesional en el entorno actual. Estos programas están diseñados para brindar a los profesionales herramientas estratégicas y prácticas en áreas clave como **liderazgo, marketing digital, gestión organizacional, y felicidad en el trabajo**, entre otros.

ACOMPañAMIENTO Y APOYO CONSTANTE

“Nuestros *Estudiantes* *Nunca Estarán Solos*”

Sabemos que volver a estudiar puede presentar desafíos, por eso el acompañamiento es uno de los pilares de nuestra propuesta educativa. Cada programa de especialización está respaldado por un equipo comprometido con tu éxito, que te brindará apoyo en cada etapa.

Desde el primer día, contarás con un equipo de atención al estudiante que estará disponible para guiarte en el uso de la plataforma, resolver tus dudas y asegurarte de que aproveches al máximo cada unidad. Con este respaldo, nunca estarás solo en tu camino educativo; contarás siempre con la orientación que necesitas para avanzar con confianza.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile

¿POR QUÉ ESTUDIAR UN PROGRAMA ASÍNCRONO?



Prestigio y Reconocimiento:

Al formar parte de la Universidad de Piura y la Universidad de los Andes, ambas instituciones educativas de prestigio, los programas añaden valor al currículum de los estudiantes.



Flexibilidad y Accesibilidad:

Los programas son completamente **online**, permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.



Acompañamiento Permanente:

Desde la **inscripción** hasta la **obtención de la certificación**, un equipo humano estará disponible para atender todas sus dudas y requerimientos.



Certificación de Calidad:

Al completar los programas, los estudiantes obtienen una **doble certificación**, lo que añade valor en los procesos de selección laboral.



Docentes de Alto Nivel:

Los programas son impartidos por docentes altamente calificados con experiencia académica y profesional relevante.



Metodología Moderna y Eficiente:

La plataforma **Canvas** ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el seguimiento del progreso.



Actualización de Conocimientos:

Los programas de especialización están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en sus áreas, permitiéndoles seguir siendo competitivos.



Formar parte de la UDEP - UANDES:

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

METODOLOGÍA FLEXIBLE Y CENTRADA EN EL ESTUDIANTE

Hemos diseñado una **metodología** que se **adapta a tu vida** y a tus **necesidades profesionales**, ofreciéndote una estructura flexible para actualizar tus conocimientos.

Cada programa de especialización está conformado por **dos cursos**, que a su vez se dividen en:

7 UNIDADES ONLINE ASÍNCRONOS + **2 CLASES ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM**

CURSO

UNIDAD 1 > UNIDAD 2 > UNIDAD 3 > CLASE INTERMEDIA ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM > UNIDAD 4 > UNIDAD 5 > UNIDAD 6 > UNIDAD 7 > CLASE FINAL ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM

- Cada uno diseñado para que puedas acceder a conocimientos actuales y relevantes a través de **7 unidades online asíncronas**.
- En la **semana 4** de cada curso, participarás en una **clase intermedia online en vivo vía zoom** donde podrás interactuar en tiempo real con el docente y tus compañeros para aclarar dudas y reforzar los contenidos.
- Cada curso culmina con una **clase final online en vivo vía zoom**.

Recursos de Aprendizaje



MINI VIDEOS



IMÁGENES



TEXTOS



MATERIAL
DESCARGABLE



PODCAST



AUDIO CLASE



RECURSOS
INTERACTIVOS



ACTIVIDADES
Y FOROS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DE TALENTO

En un entorno empresarial en constante cambio, la comunicación efectiva y la gestión del talento son fundamentales para el éxito organizacional. La capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva, tanto dentro como fuera de la organización, es esencial para el funcionamiento eficiente de equipos y departamentos. Por otro lado, la gestión estratégica del talento es clave para atraer, desarrollar y retener a los mejores profesionales, lo que contribuye al crecimiento y la competitividad de la empresa.

El Programa de Especialización en Comunicación Efectiva y Gestión del Talento surge como respuesta a la necesidad de proporcionar a los profesionales las habilidades y conocimientos necesarios para liderar en un entorno empresarial cada vez más exigente y competitivo. Al integrar dos cursos especializados, este programa ofrece una perspectiva integral que aborda tanto la importancia de la comunicación efectiva como la gestión estratégica del talento, preparando a los participantes para sobresalir en roles de liderazgo y gestión de recursos humanos.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

RESULTADOS DE APRENDIZAJE



Desarrollar estrategias de comunicación efectiva y gestionar el talento humano de manera estratégica, tanto en el ámbito laboral como en su vida personal.



Implementar estrategias de comunicación efectiva en diversos contextos organizacionales, utilizando diferentes estilos comunicativos y adaptándose a las necesidades específicas de cada situación.



Definir estrategias de reclutamiento, diseño de programas de capacitación y desarrollo, y aplicación de técnicas de retención de talento.



Desarrollar habilidades para adaptarse a entornos laborales y personales en constante cambio, siendo capaces de enfrentar y superar desafíos de manera efectiva.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes
Santiago, Chile

DIRIGIDO A

Personas con licenciatura, título profesional o técnico, o con 2 años de experiencia laboral. Ideal para profesionales, técnicos y emprendedores de todas las áreas que deseen adquirir conocimientos y habilidades en gestión de talento y resolución de conflictos, con el fin de potenciar su desempeño en roles de liderazgo y gestión de recursos humanos.



CONTENIDO CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA

Unidad 1 Elementos de la comunicación organizacional.

Reconocer diversos elementos que favorecen una óptima comunicación organizacional a partir de la comprensión de la comunicación efectiva como una metodología que favorece las interacciones humanas en los entornos laborales.

Unidad 2 Estilos comunicacionales.

Reconocer estilos de comunicación para determinar los intercambios de información e interacción presentes en los entornos laborales favoreciendo la aplicación de metodologías comunicativas efectivas.

Unidad 3 Principales beneficios y obstáculos presentes en la comunicación efectiva.

Identificar los beneficios y obstáculos presentes en la aplicación de la comunicación efectiva para interactuar positivamente en las relaciones laborales.

Unidad 4 Habilidades necesarias para una comunicación efectiva.

Comprender distintas habilidades y técnicas necesarias para alcanzar el trabajo colaborativo a través de la comunicación efectiva.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5 Comunicación organizacional y retroalimentación positiva y constructiva.

Comprender la importancia de la retroalimentación constructiva como una herramienta que permite mejorar el desempeño individual y organizacional.

Unidad 6 Manejo de conflictos organizacionales y su resolución.

Comprender los distintos estilos de aproximación al conflicto con la finalidad de generar estrategias que permitan enfrentarlos constructivamente y obtener acuerdos que beneficien a los involucrados.

Unidad 7 Comunicación organizacional en el contexto actual marcado por el auge del trabajo remoto.

Comprender cómo las habilidades y estrategias presentes en la comunicación efectiva se deben adaptar al trabajo remoto, con la finalidad de mantener el compromiso o engagement y el logro de los objetivos organizacionales.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

CONTENIDO CURSO GESTIÓN DEL TALENTO

Unidad 1

Gestión del talento: Proceso clave.

Reconocer la gestión del talento como proceso clave en un mercado competitivo y globalizado en constante evolución en las organizaciones.

Unidad 2

Desarrollo del talento basado en competencias.

Reconocer el talento como un elemento diferenciador para la comprensión de la importancia del desarrollo profesional de la organización.

Unidad 3

Gestión de competencias.

Identificar habilidades, actitudes y comportamientos claves del capital humano para el desarrollo de sus funciones alineadas con la estrategia.

Unidad 4

Motivaciones y expectativas de los colaboradores.

Reconocer la importancia de la motivación en la organización para fortalecer el compromiso de los equipos de trabajo.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5

Nuevas formas de trabajo.

Identificar las competencias más valoradas en la gestión del talento para el logro y consecución de las metas de la organización.

Unidad 6

El líder en la gestión de talento.

Reconocer el rol del líder en la gestión del talento en una organización para optimizar la productividad del capital humano.

Unidad 7

Manejo de carrera.

Reconocer el rol del líder en la gestión de talento en una organización para optimizar la productividad del capital humano.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

CERTIFICACIÓN

Todos los estudiantes que finalicen y **aprueben los 2 cursos** que forman el Programa de Especialización, obtienen una **doble certificación** otorgada por la **Universidad de Piura (UDEP)** y la **Universidad de los Andes, Chile (UANDES)**.

La certificación es digital con firma electrónica.

Todos los certificados serán emitidos de manera virtual y enviados por correo electrónico 90 días hábiles después de finalizado el programa.



¿CÓMO POSTULAR?

1

Completa tus datos
en el formulario
enviado.

2

Carga los documentos
solicitados.

3

Acepta Términos y
Condiciones, Política
de Devoluciones y
Protocolo Académico.

4

Realiza el pago de tu
programa.

5

Revisa tu correo
electrónico y busca la
confirmación de tu
inscripción.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:



Grado de Bachiller, Título profesional,
Maestría, Doctorado, Título técnico
profesional *.



DNI vigente
(por ambos lados)

*Excepciones en el Proceso de Admisión:

Requisitos: Al menos 2 años de experiencia laboral relevante en el área de estudio.

Formación Previa: Puede incluir estudios incompletos o cursos de formación continua.

INFORMACIÓN GENERAL



INVERSIÓN

S/ 3,220 *

(*) Consultar opciones de descuentos y financiamientos



MEDIOS DE PAGO

- **Mercado Pago con tarjeta de crédito:** De 6 a 9 cuotas precio contado.
- **Mercado Pago con tarjeta de débito:** Hasta 6 cuotas precio contado.
- **Transferencia bancaria internacional:** Por el monto total.
- **Factura:** Requiere orden de compra de la empresa.
- **PayPal:** Se requiere el monto total.



DURACIÓN PROGRAMA

5 meses



HORARIO

Contenido disponible
24/ 7 **CANVAS**



CONTÁCTANOS



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51912412455



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad
de los Andes

Santiago, Chile

UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



**Universidad
de los Andes**

Santiago, Chile