

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DEL CAMBIO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

CONTÁCTANOS



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51 1 7085640



**UNIVERSIDAD
DE PIURA**

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

UNIVERSIDAD
DE PIURA

Fundada en 1969, la Universidad de Piura (UDEP) es reconocida por su trayectoria, innovación y calidad académica. Actualmente cuenta con más de 10,000 estudiantes en sus campus de Piura y Lima, y ofrece 25 programas de pregrado, 58 maestrías y 6 doctorados.

Su propuesta de formación integral centrada en la persona combina excelencia académica con un enfoque moderno y práctico. Licenciada por SUNEDU desde 2017 y con programas de ingeniería acreditados por ICACIT, la UDEP mantiene altos estándares educativos. Además, su Escuela de Dirección (PAD), fundada en 1979, es referente en la formación de directivos en el país. Estudiar en la UDEP es formar parte de una comunidad preparada para liderar y generar impacto real en el entorno.



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer educación superior de excelencia, promover el conocimiento y contribuir al desarrollo de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con 11 facultades y 29 carreras de pregrado, así como más de 500 programas de educación continua en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de 8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) han establecido una alianza para ofrecer **programas de especialización online**, dirigidos a profesionales que buscan ampliar sus **conocimientos y habilidades** en diversas áreas. Estos programas, disponibles en la plataforma CANVAS, permiten a los estudiantes **obtener una doble certificación** otorgada por ambas instituciones, reconocidas por su excelencia académica en América Latina. La modalidad **100% online brinda flexibilidad** para que los participantes estudien a su propio ritmo, con un enfoque centrado en el estudiante y un **acompañamiento personalizado**.

La alianza entre la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) ofrece una robusta oferta académica de programas de especialización online que responden a las necesidades de desarrollo y transformación profesional en el entorno actual. Estos programas están diseñados para brindar a los profesionales herramientas estratégicas y prácticas en áreas clave como **liderazgo, marketing digital, gestión organizacional, y felicidad en el trabajo**, entre otros.

ACOMPañAMIENTO
Y APOYO CONSTANTE

“Nuestros *Estudiantes* *Nunca Estarán Solos*”

Sabemos que volver a estudiar puede presentar desafíos, por eso el acompañamiento es uno de los pilares de nuestra propuesta educativa. Cada programa de especialización está respaldado por un equipo comprometido con tu éxito, que te brindará apoyo en cada etapa.

Desde el primer día, contarás con un equipo de atención al estudiante que estará disponible para guiarte en el uso de la plataforma, resolver tus dudas y asegurarte de que aproveches al máximo cada unidad. Con este respaldo, nunca estarás solo en tu camino educativo; contarás siempre con la orientación que necesitas para avanzar con confianza.

¿POR QUÉ ESTUDIAR UN PROGRAMA ASÍNCRONO?



Prestigio y Reconocimiento:

Al formar parte de la Universidad de Piura y la Universidad de los Andes, ambas instituciones educativas de prestigio, los programas añaden valor al currículum de los estudiantes.



Flexibilidad y Accesibilidad:

Los programas son completamente **online**, permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.



Acompañamiento Permanente:

Desde la **inscripción** hasta la **obtención de la certificación**, un equipo humano estará disponible para atender todas sus dudas y requerimientos.



Certificación de Calidad:

Al completar los programas, los estudiantes obtienen una **doble certificación**, lo que añade valor en los procesos de selección laboral.



Docentes de Alto Nivel:

Los programas son impartidos por docentes altamente calificados con experiencia académica y profesional relevante.



Metodología Moderna y Eficiente:

La plataforma **Canvas** ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el seguimiento del progreso.



Actualización de Conocimientos:

Los programas de especialización están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en sus áreas, permitiéndoles seguir siendo competitivos.



Formar parte de la UDEP - UANDES:

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

METODOLOGÍA FLEXIBLE Y CENTRADA EN EL ESTUDIANTE

Hemos diseñado una **metodología** que se **adapta a tu vida** y a tus **necesidades profesionales**, ofreciéndote una estructura flexible para actualizar tus conocimientos.

Cada programa de especialización está conformado por **dos cursos**, que a su vez se dividen en:

7 UNIDADES ONLINE ASÍNCRONOS + **2 CLASES ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM**

CURSO

UNIDAD 1 > UNIDAD 2 > UNIDAD 3 > CLASE INTERMEDIA ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM > UNIDAD 4 > UNIDAD 5 > UNIDAD 6 > UNIDAD 7 > CLASE FINAL ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM

- Cada uno diseñado para que puedas acceder a conocimientos actuales y relevantes a través de **7 unidades online asíncronas**.
- En la **semana 4** de cada curso, participarás en una **clase intermedia online en vivo vía zoom** donde podrás interactuar en tiempo real con el docente y tus compañeros para aclarar dudas y reforzar los contenidos.
- Cada curso culmina con una **clase final online en vivo vía zoom**.

Recursos de Aprendizaje



MINI VIDEOS



IMÁGENES



TEXTOS



MATERIAL
DESCARGABLE



PODCAST



AUDIO CLASE



RECURSOS
INTERACTIVOS



ACTIVIDADES
Y FOROS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DEL CAMBIO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

En el entorno organizacional actual, donde la gestión adecuada de conflictos es clave para lograr un clima laboral armonioso que permita el desarrollo de sus colaboradores, es necesario contar con líderes capaces de gestionar los conflictos dentro de la organización y que permitan a sus colaboradores potenciar sus capacidades y desarrollarse profesionalmente.

La creación del Programa de Especialización en Gestión del Cambio y Negociación de Conflictos se sustenta en la creciente necesidad para gestionar conflictos, personas y su desarrollo en un ambiente de cambio continuo.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE



Liderar procesos de desarrollo y cambio organizacional, integrando aspectos culturales y de liderazgo.



Utilizar técnicas de comunicación efectiva, negociación y mediación para alcanzar soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas.



Diseñar un plan de desarrollo organizacional para lograr la efectividad de los colaboradores en un clima laboral adecuado



Aplicar estrategias de resolución de conflictos de manera constructiva para contribuir al desarrollo de un ambiente de trabajo armonioso y productivo.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

DIRIGIDO A

Personas con licenciatura, título profesional o técnico, o con 2 años de experiencia laboral. Destinado a profesionales que buscan liderar y desarrollar a sus equipos de manera eficaz, a través de un ambiente laboral positivo y productivo.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

CONTENIDO CURSO DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Unidad 1

La organización y su entorno.

Reconocer el impacto de la globalización en las organizaciones y así relacionar su influencia en los equipos multigeneracionales.

Unidad 2

Desarrollo organizacional.

Comprender el proceso del desarrollo organizacional como una herramienta para lograr la efectividad de las organizaciones en un adecuado clima laboral y eficiente uso de los recursos.

Unidad 3

Metodología de desarrollo organizacional.

Abordar la metodología más relevantes para el desarrollo competitivo de las organizaciones.

Unidad 4

Motivaciones y expectativas de los colaboradores.

Revisar las diferentes dimensiones al interior de la organización para evaluar la forma en que están contribuyendo o no a la efectividad organizacional.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5

Dimensiones para el cambio. Parte II.

Profundizar sobre las diferentes dimensiones al interior de la organización para evaluar la forma en que están contribuyendo o no a su desarrollo.

Unidad 6

Clima organizacional.

Conocer las acciones de intervención para generar mejoras como factor clave en el desarrollo de las organizaciones que dirigen su gestión hacia una permanente optimización del ambiente de trabajo; por ello, su estudio en profundidad, diagnóstico y mejoramiento incide de manera directa en el denominado espíritu de la organización.

Unidad 7

Cultura organizacional.

Comprender modelos cualitativos y cuantitativos existentes para así ejecutar intervenciones que permitan una mayor efectividad organizacional.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

CONTENIDO CURSO NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Unidad 1

El Conflicto y la negociación.

Comprender el concepto de conflicto como una oportunidad para adquirir una herramienta como la negociación, la cual es clave para la resolución de conflictos.

Unidad 2

Tipos de negociación y sus distintos escenarios.

Reconocer la implicancia de los distintos escenarios de conflicto para el empleo de las diversas técnicas de negociación.

Unidad 3

Estrategias de negociación.

Identificar conceptos fundamentales y distintas estrategias para responder de forma efectiva en un proceso de negociación.

Unidad 4

Tácticas de negociación.

Identificar tácticas estratégicas que permitan alcanzar de forma efectiva acuerdos en el proceso de la negociación.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5

La mediación, sus dimensiones y técnicas.

Reconocer las dimensiones de la mediación como forma de resolución de conflictos. Asimismo, identificarás las características del mediador para reconocer las diferentes tácticas a ejecutar en el proceso de mediación.

Unidad 6

Ámbitos de aplicación de la mediación.

Identificar los principales ámbitos de intervención de la mediación para reconocer su aplicación práctica.

Unidad 7

Liderazgo: Negociaciones a las que se enfrenta un líder y cómo resolver conflictos.

Identificar aspectos fundamentales del liderazgo, las habilidades y funciones básicas, enfocados en el dominio de la comunicación y las relaciones, centradas en la negociación, con el propósito de solventar de forma colaborativa los diversos conflictos.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.



UNIVERSIDAD
DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

CERTIFICACIÓN

Todos los estudiantes que finalicen y **aprueben los 2 cursos** que forman el Programa de Especialización, obtienen una **doble certificación** otorgada por la **Universidad de Piura (UDEP)** y la **Universidad de los Andes, Chile (UANDES)**.

La certificación es digital con firma electrónica.



¿CÓMO POSTULAR?

1

Completa tus datos
en el formulario
enviado.

2

Carga los documentos
solicitados.

3

Acepta Términos y
Condiciones, Política
de Devoluciones y
Protocolo Académico.

4

Realiza el pago de tu
programa.

5

Revisa tu correo
electrónico y busca la
confirmación de tu
inscripción.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:



Grado de Bachiller, Título profesional,
Maestría, Doctorado, Título técnico
profesional *.



DNI vigente
(por ambos lados)

*Excepciones en el Proceso de Admisión:

Requisitos: Al menos 2 años de experiencia laboral relevante en el área de estudio.

Formación Previa: Puede incluir estudios incompletos o cursos de formación continua.

INFORMACIÓN GENERAL



INVERSIÓN

S/ 2,800 *

(*) Consultar opciones de descuentos y financiamientos



MEDIOS DE PAGO

- **Mercado Pago con tarjeta de crédito:** De 6 a 9 cuotas precio contado.
- **Mercado Pago con tarjeta de débito:** Hasta 6 cuotas precio contado.
- **Transferencia bancaria internacional:** Por el monto total.
- **Factura:** Requiere orden de compra de la empresa.
- **PayPal:** Se requiere el monto total.



DURACIÓN PROGRAMA

5 meses



HORARIO

Contenido disponible
24/ 7 **CANVAS**



CONTÁCTANOS



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51 1 7085640



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE